

SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI PLANU DZIAŁANIA NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI W URZĘDZIE MIEJSKIM W BIELAWIE W ROKU 2024

W myśl postanowień art. 14 w związku z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, Urząd Miejski w Bielawie kontynuował wdrażanie planu działań na rzecz poprawy dostępności dla osób z różnymi rodzajami niepełnosprawności. Plan zakładał realizację inicjatyw mających na celu eliminację kolejnych barier dostępności.

Raport z realizacji poszczególnych działań w roku 2024 obejmował:

1. Umieszczenie tekstu informacyjnego w piśmie Braille'a w bezpośredniej bliskości klamek pomieszczeń w Urzędzie Miejskim

Status: Zrealizowano

Efekt: Oznaczenia w piśmie Braille'a obok klamek pomieszczeń w budynku Urzędu przy ul. Piastowskiej 1 pozwoliły na zwiększenie dostępności przestrzeni dla osób niewidomych i niedowidzących, ułatwiając im samodzielne poruszanie się i korzystanie z usług publicznych.

2. Montaż „czytelnych” znaków ewakuacyjnych w budynku Urzędu Miejskiego

Status: Odroczono

Uzasadnienie: Realizacja została opóźniona z uwagi na brak wytycznych dotyczących dostosowania oznakowania do istniejącej infrastruktury. Działanie pozostaje w planach i zostanie wdrożone po opracowaniu odpowiednich standardów zgodnych z obowiązującymi przepisami.

3. Implementacja chatbota AI na stronie internetowej Urzędu Miejskiego

Status: Przesunięto

Uzasadnienie: Zadanie zostało tymczasowo wstrzymane z powodów finansowych wynikających z przekroczenia pierwotnie zakładanego budżetu oraz niespodziewanych wzrostów kosztów. Podjęto działania korygujące, takie jak poszukiwanie alternatywnych źródeł finansowania, m.in. z funduszy unijnych. Realizacja zadania została przesunięta do czasu znalezienia środków.

4. Przegląd i aktualizacja deklaracji dostępności na stronach internetowych Urzędu Miejskiego w Bielawie

Status: Zrealizowano

Efekt: Dokonano przeglądu oraz aktualizacji deklaracji dostępności na stronach internetowych Urzędu Miejskiego do dnia 31 marca 2024 r. Działania te umożliwiły użytkownikom, w tym osobom z różnymi rodzajami niepełnosprawności, łatwiejsze zapoznanie się z obowiązującymi standardami dostępności w Urzędzie. Zwiększona przejrzystość pozwala na pełniejsze korzystanie m.in. z zasobów cyfrowych. Dzięki regularnym aktualizacjom strony internetowe są bardziej otwarte i przyjazne dla wszystkich użytkowników, niezależnie od ich indywidualnych potrzeb.

5. Bieżące udostępnianie wzorów i weryfikacja wniosków o zapewnienie dostępności cyfrowej

Status: Zadanie bieżące

Uzasadnienie: Kontynuacja udostępniania wzorów dokumentów oraz weryfikacja wniosków w zakresie dostępności cyfrowej pozwalają na bieżące eliminowanie barier w przestrzeni cyfrowej.

6. Bieżące udostępnianie wzorów i weryfikacja wniosków o zapewnienie dostępności architektonicznej oraz informacyjno-komunikacyjnej

Status: Zadanie bieżące

Uzasadnienie: Działania te wspierają eliminację barier w przestrzeni architektonicznej i komunikacyjnej, umożliwiając pełny dostęp do infrastruktury i informacji osobom z różnymi rodzajami niepełnosprawności.

Podsumowanie

Rok 2024 przyniósł postępy w zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Dzięki realizacji zaplanowanych działań osiągnięto wzrost komfortu użytkowania przestrzeni publicznych oraz jakości dostępu do informacji. Rezultaty obejmują wprowadzenie oznaczeń w piśmie Braille'a oraz regularne aktualizowanie dostępności cyfrowej stron internetowych Urzędu.

Pomimo zaistniałych trudności, w tym opóźnień w realizacji niektórych zadań, Urząd Miejski w Bielawie kontynuuje swoje zaangażowanie w dążeniu do pełnej dostępności, wspierając potrzeby wszystkich mieszkańców.

Zatwierdzam
BURMISTRZ
Andrzej
dr Andrzej Hordyj
Pieczęć i podpis