

| | | |
|---|---|----------------------------------|
| MINISTERSTWO FUNDUSZY I POLITYKI REGIONALNEJ | | ul. Wspólna 2/4, 00-926 Warszawa |
| Raport o stanie zapewniania dostępności podmiotu publicznego | | |
| Stan w dniu 01.01.2025 r. | | |
| Termin przekazania: do 31.03.2025 r. | | |
| Numer identyfikacyjny REGON: 00052495000000 | Nazwa i adres podmiotu publicznego: Urząd Miejski w Bielawie | |

Obowiązek przekazania danych wynika z art. 30 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej (Dz. U. 2023 r. poz. 773) oraz z art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2022 poz. 2240, z późn. zm.).

Dane kontaktowe

| | |
|--|--|
| E-mail sekretariatu podmiotu | um@um.bielawa.pl |
| E-mail kontaktowy osoby, która wypełniła formularz | lkudra@um.bielawa.pl |
| Telefon kontaktowy | 748328779 |
| Data | 14-01-2025 |
| Miejscowość | Bielawa (miasto) |

Lokalizacja siedziby podmiotu

| | |
|-------------|-------------------------|
| Województwo | dolnośląskie |
| Powiat | dzierżoniowski |
| Gmina | Bielawa (gmina miejska) |

Dział 1. Dostępność architektoniczna

| | |
|---|---|
| Liczba budynków, w których podmiot prowadzi podstawową działalność i/lub obsługę interesantów | 2 |
| 1. Wolne od barier przestrzenie komunikacyjne w budynkach | |
| a. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia wolne od barier wszystkie przestrzenie komunikacyjne | 0 |
| b. Liczba budynków, w których podmiot częściowo zapewnia wolne od barier przestrzenie komunikacyjne | 2 |
| c. Liczba budynków, w których podmiot nie zapewnia wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych | 0 |
| 2. Dostęp do wszystkich pomieszczeń w budynkach (z wyłączeniem pomieszczeń technicznych) | |
| a. Liczba budynków, w których podmiot umożliwia dostęp do wszystkich pomieszczeń | 0 |
| b. Liczba budynków, w których podmiot nie umożliwia dostępu do wszystkich pomieszczeń | 2 |
| c. Rodzaje rozwiązań, które podmiot zastosował, aby umożliwić dostęp do wszystkich pomieszczeń w budynkach Rozwiązania architektoniczne (nie) <input type="checkbox"/> Środki techniczne (nie) <input type="checkbox"/> Zainstalowane urządzenia (nie) <input type="checkbox"/> | |
| 3. Informacja na temat rozkładu pomieszczeń w budynkach | |
| a. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy | 2 |
| b. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i głosowy | 0 |
| c. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny, dotykowy i głosowy | 0 |
| 4. Dostęp do budynków dla osób korzystających z psa asystującego | |
| a. Liczba budynków, do których podmiot zapewnia wstęp osobie korzystającej z psa asystującego | 2 |
| b. Liczba budynków, do których podmiot nie zapewnia wstępu osobie korzystającej z psa asystującego | 0 |
| 5. Ewakuacja lub ratowanie osób wewnątrz budynków | |
| a. Aby umożliwić ewakuację lub ratowanie osób wewnątrz budynków, podmiot zapewnia Procedury ewakuacji lub ratowania (tak) <input checked="" type="checkbox"/> Sprzęt lub miejsce do ewakuacji lub ratowania (nie) <input type="checkbox"/> Pracowników przeszkolonych z procedur ewakuacji lub ratowania (tak) <input checked="" type="checkbox"/> | |
| b. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub ratowania osób wewnątrz budynku | 0 |

| | |
|---|---|
| c. Liczba budynków, w których podmiot częściowo zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub ratowania wewnątrz budynku | 2 |
| d. Liczba budynków, w których podmiot nie zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ratowania wewnątrz budynku | 0 |

Komentarze i uwagi dotyczące dostępności architektonicznej:

Budynek na pl. Wolności 1 jest częściowo dostosowany dla potrzeb osób z niepełnosprawnością. Przy wejściu znajduje się dzwonek dla osób mających problemy w poruszaniu się. Po jego naciśnięciu pojawia się pracownik, który udziela informacji o sposobie załatwienia sprawy. Obsługa osób z niepełnosprawnością odbywa się w Biurze Podawczym na parterze w pokoju nr 1 (po prawej stronie od wejścia do budynku). Toaleta ogólnie dostępna, dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnością, znajduje się z boku budynku od strony parkingu przy ul. Stefana Żeromskiego. Przed budynkiem umiejscowiony jest podjazd dla osób z niepełnosprawnością.

Budynek przy ul. Piastowskiej 1 jest częściowo przystosowany dla osób z niepełnosprawnością. Do wejścia prowadzą schody. Przy wejściu znajduje się dzwonek dla osób mających problemy w poruszaniu się. Na parterze zapewniono dwie platformy podjazdowe, aby umożliwić dostęp osobom z niepełnosprawnością. Z uwagi na konstrukcję budynków, dla osób poruszających się na wózkach dostępne są tylko pomieszczenia na parterze. Brak wind w budynkach. Schody w obu budynkach są oznakowane ostrzegawczym, kontrastowym kolorem dla osób z uszkodzonym wzrokiem.

Dział 2. Dostępność cyfrowa

Dane w tym dziale odnoszą się do zgodności z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2023 poz. 1440), zwaną UdC, w związku z art. 2 oraz art. 6 pkt 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (UzD).

| | |
|---|---|
| Liczba prowadzonych stron internetowych | 3 |
| Liczba udostępnianych aplikacji mobilnych | 0 |

Tabela zgodności stron z wymogami UdC

| Adres strony internetowej | Zgodność z UdC | | |
|---|---------------------------------------|--|--|
| https://bielawa.finn.pl/ | Zgodna (nie) <input type="checkbox"/> | Częściowo zgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/> | Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/> |
| https://um.bielawa.pl/pl/ | Zgodna (nie) <input type="checkbox"/> | Częściowo zgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/> | Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/> |
| https://zkm.bielawa.pl/ | Zgodna (nie) <input type="checkbox"/> | Częściowo zgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/> | Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/> |

Tabela zgodności aplikacji z wymogami UdC

| Nazwa aplikacji mobilnej i adres do jej pobrania | Zgodność z UdC | | |
|--|---------------------------------------|---|--|
| | Zgodna (nie) <input type="checkbox"/> | Częściowo zgodna (nie) <input type="checkbox"/> | Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/> |

Komentarze i uwagi dotyczące dostępności cyfrowej:

Wszystkie prowadzone strony internetowe zostały zaprojektowane z uwzględnieniem wymagań określonych w ustawie o dostępności cyfrowej. Aktualnie strony te są częściowo zgodne z międzynarodowym standardem WCAG 2.1. Pomimo podjętych działań, nie wszystkie elementy stron internetowych spełniają wymagania standardu WCAG 2.1. W wymienionych stronach internetowych dostępne są częściowo poszczególne elementy takie jak:

- Deklaracje dostępności zawierające szczegółowe informacje o stanie zgodności z wymaganiami prawnymi.
- Wnioski o zapewnienie dostępności architektonicznej, informacyjno-komunikacyjnej oraz cyfrowej.
- Dane kontaktowe koordynatora ds. dostępności.

Strony internetowe są regularnie analizowane i aktualizowane w celu poprawy ich funkcjonalności oraz zgodności z wymaganiami technologicznymi i legislacyjnymi.

Dział 3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna

| 1. Czy podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami obsługę z wykorzystaniem niżej wymienionych sposobów/środków wspierających komunikowanie się? | |
|---|--|
| a. Zastosowanie formularza kontaktowego | TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |
| b. Kontakt za pomocą poczty elektronicznej | TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/> NIE (nie) <input type="checkbox"/> |
| c. Przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych | TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |
| d. Komunikacja audiowizualna, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych | TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |
| e. Przesyłanie faksów | TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/> NIE (nie) <input type="checkbox"/> |

| | |
|--|--|
| f. Wykorzystanie tłumacza języka migowego przez strony internetowe i/lub aplikacje (tłumaczenie online) | TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |
| g. Pomoc tłumacza języka migowego - kontakt osobisty | TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |
| W przypadku zaznaczenia odpowiedzi „TAK” - prosimy określić w jakim czasie od zgłoszenia potrzeby podmiot zapewnia kontakt osobisty z tłumaczem języka migowego: od razu (nie) <input type="checkbox"/> w ciągu 1 dnia roboczego (nie) <input type="checkbox"/> w ciągu 2-3 dni roboczych (nie) <input type="checkbox"/> powyżej 3 dni roboczych (nie) <input type="checkbox"/> | |
| h. Kontakt z pomocą tłumacza-przewodnika (kontakt osobisty) | TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/> NIE (nie) <input type="checkbox"/> |
| 2. Czy podmiot posiada urządzenia lub środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących? | |
| a. Pętle indukcyjne | TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/> ↗ Liczba <input type="text" value="6"/> NIE (nie) <input type="checkbox"/> |
| b. Systemy FM | TAK (nie) <input type="checkbox"/> ↗ Liczba <input type="text"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |
| c. Systemy na podczerwień (IR) | TAK (nie) <input type="checkbox"/> ↗ Liczba <input type="text"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |
| d. Systemy Bluetooth | TAK (nie) <input type="checkbox"/> ↗ Liczba <input type="text"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |
| e. Inne <input type="text"/> | TAK (nie) <input type="checkbox"/> ↗ Liczba <input type="text"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3. Czy podmiot zapewnia na swojej głównej stronie internetowej informację o zakresie swojej działalności (głównych zadaniach podmiotu) w postaci: | |
| a. tekstu odczytywalnego maszynowo? | TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/> NIE (nie) <input type="checkbox"/> |
| b. nagrania treści w polskim języku migowym (PJM) w postaci pliku wideo? | TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/> NIE (nie) <input type="checkbox"/> |
| c. informacji w tekście łatwym do czytania (ETR)? | TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/> NIE (nie) <input type="checkbox"/> |
| 4. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot otrzymał od osób ze szczególnymi potrzebami wnioski o zapewnienie szczególnej formy komunikacji? (na podstawie art. 6 pkt 3 lit. d Uzd) | |
| TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> | |
| Liczba wniosków - ogółem | <input type="text"/> |
| Nazwy użytych form komunikacji określonych we wnioskach ze wskazaniem liczby użycia każdej z tych form | |
| <input type="text"/> | |
| Komentarze i uwagi dotyczące dostępności informacyjno-komunikacyjnej: | |
| <p>Urząd Miejski w Bielawie podejmuje działania na rzecz zapewnienia dostępności informacyjno-komunikacyjnej osobom ze szczególnymi potrzebami. W ramach obsługi interesantów umożliwiono kontakt za pomocą poczty elektronicznej oraz przesyłanie faksów. Osoby niewidome i słabowidzące mogą korzystać z treści odczytywalnych maszynowo, a także z informacji w polskim języku migowym (PJM) w postaci plików wideo oraz w tekście łatwym do czytania (ETR).</p> <p>Dla osób słabosłyszących Urząd wyposażył swoje placówki w sześć pętli indukcyjnych, co ułatwia komunikację z osobami korzystającymi z aparatów słuchowych.</p> <p>Dodatkowo, osoby wymagające pomocy w poruszaniu się mogą skorzystać ze wsparcia tłumacza-przewodnika w kontakcie osobistym.</p> <p>Pomimo zapewnienia wskazanych form komunikacji, w okresie sprawozdawczym nie odnotowano wniosków o zapewnienie szczególnej formy komunikacji od osób ze szczególnymi potrzebami. Urząd Miejski w Bielawie kontynuuje działania mające na celu poprawę dostępności informacyjno-komunikacyjnej, dostosowując swoje usługi do potrzeb różnych grup użytkowników.</p> | |

Dział 4. Informacja o dostępie alternatywnym

| | |
|--|--|
| Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot zapewniał dostęp alternatywny? | TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/> NIE (nie) <input type="checkbox"/> |
| Liczba przypadków zastosowania dostępu alternatywnego ogółem | <input type="text" value="168"/> |
| z tego w postaci wsparcia innej osoby | <input type="text" value="168"/> |
| z tego w postaci wsparcia technicznego | <input type="text" value="0"/> |
| z tego w postaci zmian w organizacji funkcjonowania podmiotu | <input type="text" value="0"/> |
| Brak jakiego rodzaju dostępności był powodem konieczności zastosowania dostępu alternatywnego? | |
| Architektoniczna (tak) <input checked="" type="checkbox"/> | Cyfrowa (nie) <input type="checkbox"/> Informacyjno-komunikacyjna (nie) <input type="checkbox"/> |

Uzasadnienie zastosowania tego rodzaju dostępu alternatywnego

W okresie sprawozdawczym od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. podmiot zapewniał dostęp alternatywny w formie wsparcia innej osoby w 168 przypadkach. Potrzeba ta wynikała przede wszystkim z istniejących barier architektonicznych, które w wielu sytuacjach uniemożliwiały lub znacznie utrudniały samodzielne korzystanie z usług przez osoby ze szczególnymi potrzebami.

Warto podkreślić, że pracownicy Urzędu Miejskiego w Bielawie zawsze wykazują gotowość do udzielania pomocy wszystkim klientom, niezależnie od tego, czy są to osoby ze szczególnymi potrzebami, czy też inni interesanci. Dzięki temu wsparcie było zapewniające w sposób profesjonalny i dostosowany do indywidualnych sytuacji, co pozwoliło na sprawne i skuteczne załatwianie spraw urzędowych.

Dział 5. Informacje o otrzymanych wnioskach/żądaniach zapewnienia dostępności oraz postępowanie skargowe

1. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 20.09.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot otrzymał wnioski o zapewnienie dostępności architektonicznej i/lub informacyjno-komunikacyjnej? TAK (nie) NIE (tak)

Liczba otrzymanych wniosków o zapewnienie dostępności ogółem

z tego dotyczących wyłącznie dostępności architektonicznej

z tego dotyczących wyłącznie dostępności informacyjno-komunikacyjnej

z tego dotyczących wniosków o charakterze łączonym, tj. obejmujących równocześnie dostępność architektoniczną i informacyjno-komunikacyjną

z tego rozpatrzonych w terminie do 14 dni

z tego rozpatrzonych w terminie dłuższym niż 14 dni

Liczba negatywnie rozpatrzonych wniosków o zapewnienie dostępności

z tego dotyczących wyłącznie dostępności architektonicznej

z tego dotyczących wyłącznie dostępności informacyjno-komunikacyjnej

z tego dotyczących wniosków o charakterze łączonym, tj. obejmujących równocześnie dostępność architektoniczną i informacyjno-komunikacyjną

Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności

Bariery prawne (nie)

Bariery techniczne (nie)

Bariery finansowe (nie)

Braki kadrowe (nie)

Brak czasu (nie)

Inne (nie)

Opis słowny

2. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. (strony internetowe) lub od 23.06.2021 r. do 01.01.2025 r. (aplikacje mobilne) - podmiot otrzymał żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej? (na podstawie art. 18 UoC) TAK (nie) NIE (tak)

Liczba otrzymanych żądań zapewnienia dostępności cyfrowej ogółem

Liczba żądań rozpatrzonych w terminie do 7 dni

Liczba żądań rozpatrzonych w terminie dłuższym niż 7 dni

Liczba negatywnie rozpatrzonych żądań zapewnienia dostępności cyfrowej

Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności cyfrowej

Bariery prawne (nie)

Bariery techniczne (nie)

Bariery finansowe (nie)

Braki kadrowe (nie)

Brak czasu (nie)

Inne (nie)

Opis słowny

3. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. (strony internetowe) lub od 23.06.2021 r. do 01.01.2025 r. (aplikacje mobilne) - podmiot otrzymał skargę na brak dostępności cyfrowej? (na podstawie art. 18 UoC) TAK (nie) NIE (tak)

Liczba otrzymanych skarg na brak dostępności cyfrowej ogółem

z tego pozytywnie rozpatrzonych

z tego negatywnie rozpatrzonych

Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności, do której odnoszą się złożone skargi

Bariery prawne (nie)

Bariery techniczne (nie)

Bariery finansowe (nie)

Braki kadrowe (nie)

Brak czasu (nie)

Inne (nie)

Opis słowny