

INFORMACJA O ZGŁOSZENIACH ZEWNĘTRZNYCH

1. Dane kontaktowe umożliwiające dokonanie zgłoszenia zewnętrznego

- a) Korespondencję w formie listowej należy kierować na adres:
Burmistrz Miasta, pl. Wolności 1, 58-260 Bielawa z zapisem „zgłoszenie zewnętrzne – do rąk własnych osoby wyznaczonej”.
- b) Korespondencję za pomocą formularza elektronicznego znajdującego się pod adresem: <https://sygnalista.finn.pl/gmbielawa/>, odnośnik: „zgłoszenie zewnętrzne”.

Dane kontaktowe osoby która wyjaśni procedurę zgłoszeń zewnętrznych:
tel. 74 83 28 745.

2. Warunki objęcia sygnalisty ochroną

Sygnaliście przysługuje ochrona od chwili dokonania zgłoszenia jeżeli zostaną spełnione 2 warunki:

- a) dokonał zgłoszenia zewnętrznego, ponieważ miał uzasadnione podstawy, by sądzić, że informacja o naruszeniu prawa jest prawdziwa tzn. działał w dobrej wierze,
- b) dokonał zgłoszenia zewnętrznego dotyczącego informacji o naruszeniu prawa z zakresu wymienionego w art. 3 ust. 1 ustawy o ochronie sygnalistów (uzasadnione podejrzenie dotyczące zaistniałego lub potencjalnego naruszenia prawa, do którego doszło lub prawdopodobnie dojdzie w podmiocie prawnym, w który sygnalista uczestniczył w procesie rekrutacji lub innych negocjacji poprzedzających zawarcie umowy, pracuje lub pracował, lub w innym podmiocie prawnym, z którym sygnalista utrzymuje lub utrzymywał kontakt w kontekście związanym z pracą, lub informację dotyczącą próby ukrycia takiego naruszenia prawa).

Ochrona sygnalisty nie jest ograniczona czasowo.

3. Tryb postępowania ze zgłoszeniem zewnętrznym

- 1) Osoba wyznaczona ds obsługi zgłoszenia zewnętrznego po dokonaniu wstępnej weryfikacji zgłoszenia oraz w terminie 7 dni od daty przyjęcia zgłoszenia potwierdzi sygnaliście jego przyjęcie.
- 2) W kolejnym kroku zostaje sprawdzone zgłoszenie przez powołany przez Burmistrza Miasta Bielawa zespół:
 - pod kątem właściwości: czy jest to informacja dotycząca naruszenia prawa, a jeżeli tak – jaki organ będzie właściwy do podjęcia działań następczych,
 - pod kątem merytorycznym: czy dotyczy to jednej z dziedzin wymienionych w art. 3 ust. 1 u.o.s:
 - a) korupcji,
 - b) zamówień publicznych,
 - c) usług, produktów i rynków finansowych,
 - d) przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,
 - e) bezpieczeństwa produktów i ich zgodności z wymogami,
 - f) bezpieczeństwa transportu,
 - g) ochrony środowiska,
 - h) ochrony radiologicznej i bezpieczeństwa jądrowego,

- i) bezpieczeństwa żywności i pasz,
 - j) zdrowia i dobrostanu zwierząt,
 - k) zdrowia publicznego, ochrony konsumentów, ochrony prywatności i danych osobowych, bezpieczeństwa sieci i systemów teleinformatycznych, interesów finansowych Skarbu Państwa RP, jednostki samorządu terytorialnego oraz Unii Europejskiej, rynku wewnętrznego Unii Europejskiej, w tym publicznoprawnych zasad konkurencji i pomocy państwa oraz opodatkowania osób prawnych, konstytucyjnych wolności i praw człowieka i obywatela – występujących w stosunkach jednostki z organami władzy publicznej i niezwiązane z dziedzinami wskazanymi w ppkt a) – k).
- 3) Jeżeli zgłoszenie nie będzie informacją o naruszeniu prawa z dziedzin wymienionych powyżej albo jest jedynie prywatną skargą sygnalisty lub nieuzasadnioną plotką, organ pozostawi je bez rozpoznania informując o tym sygnalistę.
- 4) Jeżeli przekazane zgłoszenie okaże się informacją o naruszeniu przepisów prawa, wówczas rozpozna ją powołany przez Burmistrza Miasta Bielawa zespół, który po analizie podejmie działania następcze lub przekaże zgłoszenie do innego, właściwego organu. Przekazanie zgłoszenia do innego organu właściwego do rozpoznania nastąpi w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia naruszenia, a w uzasadnionych przypadkach do 30 dni od dnia zgłoszenia. O tym fakcie zostanie poinformowany sygnalista.

4. Termin przekazania informacji zwrotnej

Informację zwrotną na temat planowanych lub podjętych działań następczych, sygnalista otrzyma w ciągu 3 miesięcy od dnia przyjęcia zgłoszenia zewnętrznego na adres wskazany do kontaktu. W uzasadnionych przypadkach (w sprawach skomplikowanych, zawiłych) termin może być wydłużony do 6 miesięcy od dnia przyjęcia zgłoszenia.

5. Adres do kontaktu z sygnalistą

Jeżeli sygnalista w zgłoszeniu zewnętrznym nie poda adresu do kontaktu, nie otrzyma potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia, jak również nie dowie się co z jego zgłoszeniem się zadziało.

6. Zasady poufności

- 1) Do przyjmowania zgłoszeń zewnętrznych oraz prowadzenia działań następczych dopuszczone są tylko osoby upoważnione oraz zobowiązane do zachowania tajemnicy w zakresie informacji i danych osobowych, które uzyskały w ramach przyjmowania i weryfikacji zgłoszeń zewnętrznych lub podejmowanych działań następczych.
- 2) Zapewniona została ochrona poufności tożsamości sygnalisty oraz osób, których dotyczy zgłoszenie.

7. Zasady przetwarzania danych osobowych

- 1) Administratorem danych osobowych sygnalisty oraz danych osób, których dotyczy zgłoszenie zewnętrzne jest Burmistrz Miasta Bielawa.

- 2) Dane osobowe, które pozwalają na ustalenie tożsamości sygnalisty, nie będą ujawniane nieupoważnionym osobom i dostęp do nich będą miały tylko osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych.
- 3) Administrator danych osobowych będzie przetwarzać dane osobowe sygnalisty oraz osób, których dotyczy zgłoszenie tylko w zakresie koniecznym do przyjęcia zgłoszenia lub podjęcia działania następczego.
- 4) W przypadku, gdy sygnalista zdecyduje się na ujawnienie swojej tożsamości, w klauzuli informacyjnej skierowanej do osoby, której dane dotyczą (np. do osoby, której dotyczy zgłoszenie), zostanie wskazane źródło danych osobowych, a więc że pochodzą one od sygnalisty.

8. Charakter działań następczych

Jeżeli właściwym organem publicznym do rozpatrzenia zgłoszenia zewnętrznego będzie Burmistrz Miasta Bielawa, zostaną podjęte w szczególności n/w działania:

- przeprowadzenie postępowania wyjaśniającego,
- przesłuchanie świadków,
- zgromadzenie potrzebnych dokumentów,
- przeprowadzenie kontroli,
- podjęcie działań naprawczych,
- zawiadomienie organów publicznych.

9. Warunki ochrony sygnalisty przed odpowiedzialnością

Sygnalista nie będzie ponosił odpowiedzialności, w tym odpowiedzialności dyscyplinarnej lub odpowiedzialności za szkodę z tytułu naruszenia praw innych osób lub obowiązków określonych w przepisach prawa w szczególności w przedmiocie zniesławienia, naruszenia dóbr osobistych, praw autorskich, ochrony danych osobowych oraz obowiązku zachowania tajemnicy, jeżeli miał uzasadnione podstawy, by sądzić, że takie zgłoszenie jest niezbędne do tego, żeby ujawnić naruszenie prawa – dobra wiara sygnalisty.

10. Przed dokonaniem zgłoszenia zewnętrznego sygnalista ma możliwość zgłoszenia wewnętrznego (w swoim podmiocie prawnym), jednak sam decyduje, z którego kanału skorzystać.

11. Zgłoszenia anonimowe

Burmistrz Miasta Bielawa nie przyjmuje zgłoszeń zewnętrznych anonimowych.

12. Zgłoszenie nieprawdziwych informacji

Osoba, która dokonuje zgłoszenia zewnętrznego zawierającego nieprawdziwe informacje o naruszeniu prawa podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2.

13. Dane kontaktowe do Rzecznika Praw Obywatelskich

- 1) Informacyjna linia obywatelska: 800 676 676, e-mail biurorzecznika@brpo.gov.pl.
- 2) Adres korespondencyjny: Biuro RPO, al. Solidarności 77, 00-090 Warszawa.
- 3) Istnieje także możliwość przekazania zgłoszenia w języku migowym, anonimowo poprzez formularz kontaktowy na stronie lub osobiście w jednym z oddziałów.

14. Procedura zgłoszeń zewnętrznych o naruszeniu prawa do Burmistrza Miasta Bielawa

podpięta procedura

15. Formularz zgłoszenia naruszenia do wypełnienia i przekazania

podpięty formularz