

Zapytanie ofertowe

I. Zamawiający:

Gmina Bielawa

Pl. Wolności 1

e-mail: um@um.bielawa.pl

tel. 74 832 87 15

adres strony internetowej: www.um.bielawa.pl

godziny urzędowania:

- w poniedziałki, środy, czwartki w godzinach 7:30-15:30

- we wtorki w godzinach 7:30-16:00

- piątek w godzinach 7:30-15:00

NIP: 882-100-14-53 **REGON:** 890717823

II. Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego o wartości powyżej 20 000 zł netto, a poniżej 130 000 zł netto. Postępowanie prowadzone poza ustawą z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych.

III. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie całodobowe usług ochrony, dozoru obiektów, osób i mienia w formie bezpośredniej ochrony fizycznej, monitoring elektroniczny oraz konserwacja i obsługa awaryjna lokalnego systemu alarmowego, zgodnie z wymaganiami określonymi w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia.

IV. Termin realizacji zamówienia:

Usługi z zakresu ochrony osób, obiektów i mienia, stanowiące przedmiot Zamówienia, będą realizowane w okresie od dnia 1 stycznia 2025 r. do dnia 31 grudnia 2025 r.

V. Miejsce i termin złożenia ofert:

Urząd Miejski w Bielawie Pl. Wolności 1 pok. nr 1 – biuro podawcze.

Termin złożenia ofert: 15 listopada 2024 r. do godz. 10:00.

VI. Sposób przygotowania oferty:

1. Warunki formalne sporządzenia oferty:

- 1) oferty należy sporządzić w języku polskim pod rygorem nieważności w formie pisemnej,
- 2) każda strona oferty wraz ze wszystkimi załącznikami musi być podpisana przez osobę (osoby) upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy lub pełnomocnika upoważnionego do reprezentowania Wykonawcy, oryginał pełnomocnictwa lub notarialnie poświadczona za zgodność z oryginałem kopia powinna być dołączona do oferty,
- 3) treść pełnomocnictwa musi jednoznacznie określać czynności, co do wykonania których pełnomocnik jest upoważniony,
- 4) wszelkie poprawki lub zmiany w tekście oferty muszą być podpisane i datowane własnoręcznie przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy,
- 5) każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę,
- 6) kopie dokumentów muszą być podpisane za zgodność z oryginałem przez osobę (osoby) upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy,
- 7) opakowanie oferty/koperta musi być opatrzone przez Wykonawcę czytelnym adresem, numerem telefonu i faksu,
- 8) oferta musi być złożona Zamawiającemu w trwale zamkniętym, nienaruszonym opakowaniu z napisem:

OFERTA NA „Świadczenie usług ochroniarskich w zakresie stałej, bezpośredniej ochrony osób i mienia OC.5520.4.2024. NIE OTWIERAĆ PRZED 15.11.2024 r. godz. 10.00”,

- 9) Wykonawcy ponoszą wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty,
 - 10) Zamawiający wymaga, aby Wykonawca złożył swoją ofertę na Formularzu Oferty, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do Ogłoszenia oraz dołączył do niej wszystkie wymagane dokumenty określone w Ogłoszeniu,
 - 11) Wykonawca może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną ofertę przed upływem terminu składania ofert. Zmiana oferty może być dokonana poprzez wycofanie złożonej oferty i złożenie nowej lub przez złożenie odrębnego oświadczenia, zmieniającego treść złożonej oferty, przy czym to oświadczenie powinno być złożone w taki sam sposób jak oferta, dodatkowo z określeniem „Zmiana” lub „Wycofanie”,
 - 12) oferty otrzymane przez Zamawiającego po upływie terminu do ich składania nie będą brane pod uwagę,
 - 13) oferta musi obejmować całość przedmiotu zamówienia.
2. Na Ofertę składają się:
1. wypełniony Formularz Ofertowy, którego wzór określa Załącznik nr 1 do niniejszego Ogłoszenia,
 2. oświadczenia stanowiące potwierdzenie, że Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu wg wzoru ustalonego w Załączniku nr 2 do Ogłoszenia;
 3. poświadczona przez Wykonawcę kopia aktualnej koncesji uprawniającej Wykonawcę do świadczenia usług z zakresu ochrony osób imienia uzyskanej zgodnie z ustawą z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia,
 4. poświadczona przez Wykonawcę kopia aktualnej polisy ubezpieczeniowej od odpowiedzialności cywilnej deliktowej i kontraktowej na kwotę nie niższą niż 3.000.000,00 zł,
 5. wykaz usług wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres działalności jest krótszy – w tym okresie w obiektach użyteczności publicznej, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały lub są wykonane oraz załączeniem dowodów, określających czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie (wzór wykazu został ustalony w Załączniku nr 3 do Ogłoszenia), przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy. W przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert,
 6. wykaz osób, skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności, oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami (wzór wykazu został ustalony w Załączniku nr 4 do Ogłoszenia). Wykaz musi potwierdzać, że wskazane w nim osoby posiadają uprawnienia i kwalifikacje określone w Ogłoszeniu,
 7. wzór oświadczenia Wykonawcy dotyczącego osób skierowanych do realizacji zamówienia, że wpisani są na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej - Załącznik nr 5 do Ogłoszenia.

VII. Odrzucenie Oferty

1. Zamawiający odrzuci Ofertę w przypadku gdy:

- 1) jest niezgodna z przepisami prawa;
 - 2) jej treść nie odpowiada treści niniejszego Ogłoszenia;
 - 3) jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
 - 4) zawiera rażąco niską cenę lub koszt w stosunku do przedmiotu zamówienia;
 - 5) została złożona przez wykonawcę wykluczonego z udziału w postępowaniu;
 - 6) zawiera błąd w obliczaniu ceny lub kosztu;
 - 7) złożona oferta jest nieważna na podstawie przepisów prawa.
2. O odrzuceniu Oferty, Zamawiający zawiadamia równocześnie wszystkich Wykonawców, podając uzasadnienie faktyczne i prawne.

VIII. Unieważnienie postępowania

1. Zamawiający przewiduje możliwość unieważnienia postępowania na każdym etapie.
2. O unieważnieniu postępowania o udzielenie zamówienia, Zamawiający zawiadamia równocześnie wszystkich Wykonawców, którzy:
 - 1) ubiegali się o udzielenie zamówienia – w przypadku unieważnienia postępowania przed upływem terminu składania ofert;
 - 2) złożyli oferty – w przypadku unieważnienia postępowania po upływie terminu składania ofert.

IX. Wymagania dotyczące Wykonawcy:

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki:

1. Kompetencje lub uprawnienia do prowadzenia określonej działalności zawodowej: Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże, że posiada aktualną koncesję na świadczenie usług ochrony osób i mienia uzyskaną zgodnie z ustawą z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia.
2. Zdolności techniczne lub zawodowe:
 - 1) Wykonawca posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponuje odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonywania zamówienia, oraz dysponuje następującymi osobami zdolnymi do wykonania zamówienia:
 - a) szefem ochrony – minimum jednym pracownikiem Wykonawcy odpowiedzialnym za organizowanie, kierowanie i kontrolowanie pracy zespołu pracowników ochrony fizycznej, posiadającym aktualną legitymację kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej.

Osoba nadzorująca (szef ochrony), będzie odpowiadała m.in. za organizację oraz nadzór nad pracą pozostałych pracowników, dbając o odpowiedni dobór środków, sprzętu i narzędzi pacy, przestrzeganie zasad i przepisów BHP oraz obowiązki zawarte w **Szczegółowym zakresie obowiązków i odpowiedzialności firmy i pracownika ochrony** oraz w umowie. Zamawiający poprzez obowiązek zapewnienia jednej osoby nadzorującej (kierownika ochrony), wpisanej na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej rozumie obowiązek zapewnienia przez Wykonawcę osoby, która nadzorować będzie pracę pracowników skierowanych do świadczenia usługi ochrony obiektu Zamawiającego bez konieczności stałego przebywania tej osoby na obiekcie. Nadzór realizowany będzie zgodnie z zawartymi w formie pisemnej ustaleniami,

- b) pracownikami ochrony – co najmniej 4 osobami, które posiadają aktualne legitymacje kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej.
3. Przy wykonywaniu czynności stanowiących przedmiot oferty Wykonawca zobowiązuje się zatrudnić pracowników ochrony posiadających niezbędne przygotowanie zawodowe, potwierdzone stosownymi dokumentami, zgodnie z ustawą z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia.
4. Wykonawca wyposaży pracowników ochrony na własny koszt w jednolicie oznakowane ubiory służbowe oraz identyfikatory osobiste z nazwą firmy i napisem „OCHRONA”

noszone w widocznym miejscu.

X. Ochronie i dozorowi podlegają obiekty:

1. Urząd Miejski w Bielawie Pl. Wolności 1,
2. Urząd Miejski w Bielawie ul. Piastowska 1,
3. Pływalnia Miejska „Aqarius” ul. gen. Grota Roweckiego 8,
4. Stadion „Bielawianka” ul. Sportowa 10,
5. Hala sportowa ul. Bankowa,
6. Camping Sudety (budynek wejściowy) ul. Wysoka 1,
7. Centrum Informacyjno-Edukacyjne Park Miejski ul. Wojska Polskiego,
8. Zespół Ośrodków Wsparcia ul. Lotnicza 5, 5B, 5C + 4 wolnostojące pomieszczenia gospodarcze,
9. Miejska Biblioteka Publiczna ul. Piastowska 19B,
10. Ośrodek Pomocy Społecznej ul. 3 Maja 20,
11. Miejski Zarząd Budynków Mieszkalnych Sp. z o.o.
 - 1) ul. 3 Maja 48,
 - 2) ul. Bankowa 5,
 - 3) ul. Wolności 57,
 - 4) ul. Wolności 109,
12. Bielawski Inkubator Przedsiębiorczości ul. Wolności 24,
13. Dolnośląski Inkubator Art-Przedsiębiorczości
 - 1) ul. Piastowska 19C,
 - 2) ul. Piastowska 19A,
14. Dolnośląski Inkubator Przedsiębiorczości ICT ul. Piastowska 19B,
15. BARL Sp. z o. o. ul. Strażacka 10A,
16. budynek „Szkoły Leśnej” ul. Korczaka 19,
17. Centrum Informacji Turystycznej ul. Wolności 128B,
18. Interaktywne Centrum Poszanowania Energii ul. Ostatnia,
19. Żłobek Publiczny ul. gen. Grota Roweckiego 7 + przyległy plac zabaw,
20. Żłobek Publiczny Nr 2 ul. Wolności 39,
21. Przedszkole Publiczne Nr 3 ul. 3 Maja 22 + przyległy plac zabaw,
22. Przedszkole Publiczne Nr 4 ul. Stefana Żeromskiego 18 + przyległy plac zabaw,
23. Szkoła Podstawowa Nr 10
 - 1) ul. gen. Grota Roweckiego 6,
 - 2) ul. Parkowa 12,
24. Szkoła Podstawowa Nr 4
 - 1) ul. Ludwika Waryńskiego 50,
 - 2) ul. Ludowa 11,
25. Szkoła Podstawowa Nr 7
 - 1) Osiedle Włókniarzy 10,
 - 2) ul. Brzeźna 48.

XI. Szczegółowy zakres obowiązków i odpowiedzialności firmy i pracownika ochrony w zakresie monitorowania systemów alarmowych obiektów w lokalizacjach określonych w Rozdz. X:

Przedmiot zamówienia obejmuje wykonanie usługi polegającej na:

1. monitorowaniu przez system alarmowy poprzez stały (we wszystkie dni tygodnia) dozór sygnałów przesyłanych, gromadzonych i przetwarzanych w urządzeniach elektronicznych i przekazywanie ich Zleceniodawcy, osobom upoważnionym lub instytucjom, zgodnie z otrzymanym zleceniem zawartym w Karcie Obiektu, jako forma bezpośredniej ochrony fizycznej, zgodna z art. 3 pkt 1 lit. b ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia. Zlecenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje:
 - 1) powiadomienie wskazanych w umowie upoważnionych osób w przypadku włamania lub napadu,

- 2) powiadomienie konserwatora systemu alarmowego w przypadku stwierdzenia uszkodzenia lub sabotażu systemu alarmowego.
1. zapewnienie gotowości i reakcji dwuosobowej grupy interwencyjnej w rozumieniu Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 21 października 2011 r. w sprawie zasad uzbrojenia specjalistycznych uzbrojonych formacji ochronnych i warunków przechowywania oraz ewidencjonowania broni i amunicji (Dz. U. z 2015 r. poz. 992), jako forma bezpośredniej ochrony fizycznej zgodna z art. 3 pkt 1 lit. a ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia,
 2. bezzwłoczne wysyłanie grupy interwencyjnej do obiektu Zamawiającego z gwarantowanych czasem dojazdu grupy interwencyjnej do siedziby Zamawiającego w nocy – nie więcej niż do 10 minut od momentu zgłoszenia, a w dzień - nie więcej niż do 20 minut od momentu zgłoszenia. Przez noc Zamawiający rozumie godziny od 22:00 do 6:00, zaś przez dzień Zamawiający rozumie godziny od 6:00 do 22:00,
 3. zapewnienie przyjazdu grupy interwencyjnej jeżeli w obiektach lub na terenie objętym ochroną dojdzie do włamania, kradzieży, dewastacji, działań osób niebezpiecznych,
 4. w przypadku zaistnienia włamania, napadu lub sabotażu w czasie pozostawania w gotowości grupy interwencyjnej, chroniony obiekt, w ramach miesięcznej opłaty zostanie zabezpieczony fizycznie do czasu przyjazdu osoby wskazanej przez Zleceniodawcę w Karcie Obiektu, jednak nie dłużej niż przez okres 30 min od momentu pojawienia się sygnału o alarmie. Po upływie tego okresu fizyczne zabezpieczenie obiektu będzie kontynuowane według ustalonej stawki za każdą rozpoczętą godzinę pracy jednego pracownika ochrony,
 5. prowadzeniu okresowych konserwacji, napraw i remontów systemu alarmowego, jako forma zabezpieczenia technicznego zgodna z art. 3 pkt 2 lit. a ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia;
- 1) szczegółowy zakres konserwacji systemu alarmowego obejmuje:
 - sprawdzenie instalacji, rozmieszczenia i zamocowania całego wyposażenia i urządzeń na podstawie dokumentacji technicznej,
 - sprawdzenie poprawności działania wszystkich czujek, łącznie z urządzeniami uruchamianymi ręcznie,
 - sprawdzenie z wymaganiami wszystkich połączeń giętkich,
 - sprawdzenie poprawności pracy zasilaczy głównych i rezerwowych,
 - sprawdzenie poprawności pracy centrali alarmowej,
 - sprawdzenie poprawności działania urządzeń transmisji alarmu przy współpracy ze stacją monitorowania alarmów,
 - sprawdzenie poprawności działania każdego akustycznego sygnalizatora alarmowego,
 - sprawdzenie poprawności i gotowości do pracy urządzeń, zgodnie z wymogami instrukcji obsługi technicznej i eksploatacji;
 - 2) w zakres napraw systemu alarmowego wchodzi:
 - diagnostyka systemu,
 - usunięcie przerwy lub zwarcia w linii dozorowej lub sygnałowej,
 - wymiana uszkodzonego urządzenia lub elementu alarmowego,
 - naprawa uszkodzonego urządzenia lub elementu alarmowego,
 - tymczasowe zastąpienie naprawianego urządzenia lub elementu innym o zbliżonych parametrach,
 - niezwłoczne przywrócenie sprawności systemu alarmowego;
 - 3) w zakres remontu systemu alarmowego wchodzi:
 - wymiana urządzeń, wymiana linii dozorowych,
 - zmiany rozmieszczenia urządzeń,
 - wymiana źródeł zasilania awaryjnego,
 - wymiana zasilaczy,

- zmiany konfiguracji systemu;
- 7. wykonywanie nieodpłatnie dwóch okresowych przeglądów i konserwacji urządzeń w celu zapewnienia ciągłego i właściwego ich działania oraz nieodpłatnych konsultacji bieżących w zakresie eksploatacji bądź modyfikacji systemów;
- 8. niezwłocznym usuwaniu (do 24 godzin) zgłaszanych usterek w działaniu systemów alarmowych, w przypadku niemożności niezwłocznego usunięcia usterki, Wykonawca zapewni ochronę obiektu własnymi siłami i środkami.

UWAGA! Zamawiający nie posiada szczegółowych informacji technicznych dotyczących central alarmowych oraz poszczególnych ich elementów zainstalowanych w obiektach wymienionych w Rozdz. X. Wykonawca sam określi możliwość wykorzystania tego systemu w swoim projekcie zapoznając się na miejscu z rodzajem i typem central alarmowych. Wykonawca na swój koszt i w swoim zakresie zainstaluje urządzenia alarmu włamania, które będą stanowić jego własność a rozmieszczenie systemu sygnalizacji alarmowej, ilość urządzeń, parametry techniczne, sposób instalacji urządzeń podlegają ocenie Wykonawcy w uzgodnieniu z Zamawiającym. W przypadku zmiany urządzeń w systemach alarmowych w obiektach Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego przeszkolenia pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi zmienionych systemów alarmowych.

XII. Szczegółowy zakres obowiązków i odpowiedzialności firmy i pracownika ochrony w zakresie czynności realizowanych usług bezpośredniej ochrony mienia tj. dozór personalny w lokalizacjach określonych w Rodz. X ust. 12-13:

W zakresie ochrony bezpośredniej Wykonawca zobowiązany jest do:

1. zapewnienia ochrony fizycznej obiektów wymienionych w Rodz. X ust. 12-13 poprzez obecności pracownika ochrony w dni robocze w godzinach:
 - 1) od 16:00 do 20:00 w Bielańskim Inkubatorze Przedsiębiorczości z siedzibą przy ul. Wolności 24 w Bielawie,
 - 2) od 17:00 do 22:00 w Dolnośląskim Inkubatorze Art-Przedsiębiorczości z siedzibą przy ul. Piastowskiej 19C w Bielawie,
2. pracownik ochrony przebywać będzie na terenie obiektów wymienionych w Rodz. X ust. 12-13, w wyznaczonym pomieszczeniu na portierni, gdzie znajduje się centrum monitoringu przemysłowego obiektów, dokonywać będzie systematycznej kontroli budynków, placów, parkingów i dróg mając na celu ochronę przed kradzieżą, kradzieżą z włamaniem, niszczeniu bądź uszkodzaniu mienia objętego ochroną, pożarem i zalaniem,
3. wezwanie osób do opuszczenia obszaru lub obiektu w przypadku stwierdzenia braku uprawnień do przebywania na terenie chronionego obszaru lub obiektu, albo stwierdzenia zakłócania porządku,
4. niezwłocznego reagowania na wszelkie nieprawidłowości zgodnie z obowiązującymi przepisami,
5. dozоровanie przyległego placu, parkingów oraz dróg poza terenem ogrodzonym ale stanowiącym majątek trwały obiektów Zamawiającego,
6. weryfikowania osób wchodzących na teren obiektu chronionego,
7. zabezpieczania obszaru objętego ochroną przed wejściem osób nieupoważnionych, nietrzeźwych lub stwarzających bezpośrednie zagrożenie dla innych osób lub chronionego mienia,
8. ochrony przed zaborem lub uszkodzeniem wyposażenia obiektu,
9. wydawania poleceń porządkowych osobom zakłócającym porządek, a w przypadku niewykonania tych poleceń – wezwania ich do opuszczenia chronionego terenu,
10. natychmiastowego reagowania w sytuacji zagrożenia pożarem, zalania, ewentualnie innych nieprzewidzianych zdarzeń losowych oraz niezwłoczne powiadamianie odpowiednich służb, pod rygorem odpowiedzialności Wykonawcy za skutki zdarzeń, jakie mogą wystąpić z powodu opóźnienia reakcji na zdarzenie,

11. zapewnienia wykonania przez pracowników ochrony, poleceń upoważnionych pracowników Zamawiającego, dotyczących zapewnienia bezpieczeństwa osób i ochrony mienia,
12. prowadzenia Księgi Dyżurów, wpisywania informacji o objęciu dyżuru oraz wszelkich zdarzeniach zaistniałych w trakcie pełnienia służby,
13. dokonywania systematycznych obchodów ochranianego mienia,
14. sprawdzania prawidłowości zamknięcia zewnętrznych drzwi i okien oraz monitorowanie ich stanu po opuszczeniu ochranianego taboru przez pracowników Zamawiającego,
15. w sytuacjach zagrażających bezpieczeństwu osób i mienia wzywaniu adekwatnie do zagrożenia grupy interwencyjnej wyposażonej w specjalistyczny samochód patrolowy lub uprawnionych organów ścigania,
16. zgłaszania Zamawiającemu w formie pisemnej wszelkich zauważonych braków lub naruszeń stanu zabezpieczenia ochranianego mienia,
17. reagowania w przypadku zauważenia w obrębie ochranianego mienia pakunków niewiadomego pochodzenia,
18. ustalenia przez pracowników ochrony Wykonawcy uprawnień osób do przebywania w obrębie ochranianego mienia oraz legitymowanie osób celem ustalenia ich tożsamości,
19. dołożenia należytej staranności w izolowaniu lub ujęciu osób stwarzających bezpośrednie zagrożenie dla ochranianego mienia i przekazanie ich uprawnionym organom ścigania,
20. przestrzegania zasad należytego zachowania się na służbie oraz dbanie o swój wygląd zewnętrzny (czyste, jednolite umundurowanie, posiadanie w widocznym miejscu identyfikatora itp.),
21. udzielania pierwszej pomocy potrzebującym oraz wzywaniu niezbędnej pomocy medycznej lub innych służb ratowniczych,
22. bezwarunkowego przestrzegania regulaminów i zarządzeń Zamawiającego w zakresie organizacji bezpieczeństwa i higieny pracy na terenie obiektu zamawiającego.

XIV. Szczegółowy zakres obowiązków i odpowiedzialności firmy i pracownika ochrony w zakresie czynności realizowanych usług bezpośredniej ochrony mienia tj. objazd w weekendy placów zabaw w lokalizacjach określonych w Rozdz. X ust. 19, 21-22:

W zakresie ochrony bezpośredniej Wykonawca zobowiązany jest do:

1. zapewnienia ochrony fizycznej obiektu w postaci obecności na przyległych placach zabaw obiekcie pracownika ochrony w weekendy i święta – objazd kontrolny grupy interwencyjnej w soboty, niedziele i święta polegający na kontroli terenu,
2. interwencji w przypadku ingerencji osób z zewnątrz zagrażających zniszczeniem, uszkodzeniem, kradzieżom lub innym naruszeniom ochranianego mienia,
3. zwracania uwagi na podejrzane przedmioty i paczki pozostawione na terenie ochranianego mienia,
4. ujęcia, w celu niezwłocznego przekazania Policji, osób stwarzających bezpośrednie zagrożenie dla dóbr powierzonych ochronie oraz osób dopuszczających się czynów zabronionych,
5. podejmowania działań interwencyjnych w przypadku stwierdzenia zakłóceń porządku na terenie chronionego obiektu, prób kradzieży lub niszczenia mienia na terenie chronionego obiektu, a w sytuacji szczególnego zagrożenia bezpieczeństwa wezwanie grupy interwencyjnej lub niezwłoczne zawiadomienie Policji.

XV. Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty:

1. za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która będzie miała najwyższą wartość, wyrażoną w punktach: $S = C + P + I$
2. Zamawiający przy wyborze oferty będzie kierował się następującymi kryteriami:
 - 1) Cena (C) – 60%;

- 2) Personel (P)– 24%;
- 3) Inne kryteria (I)– łącznie 16 %;
3. liczba punktów uzyskanych przez Wykonawcę w kryterium cena (maks. 60 pkt.), zostanie przeliczona z wykorzystaniem następującego wzoru i zaokrąglona do dwóch miejsc po przecinku:

Punkty będą liczone według wzoru:

$$C = \frac{C_n}{C_b} \times 60 \text{ (waga kryterium)}$$

gdzie:

C – liczba punktów w ramach kryterium ceny (obliczana do dwóch miejsc po przecinku)

C_n – najniższa cena ofertowa netto spośród ocenianych ofert

C_b – cena netto oferty ocenianej.

4. liczba punktów uzyskanych przez Wykonawcę w kryterium Personel:

- 1) Zamawiający będzie oceniał doświadczenie kwalifikowanych pracowników ochrony skierowanych do realizacji niniejszego zamówienia (spośród 4 wymaganych osób) na podstawie długości stażu pracy w świadczeniu usług ochrony osób i mienia w obiektach użyteczności publicznej.

W tym kryterium punkty będą przyznawane w następujący sposób:

- za każdego pracownika z wymaganym doświadczeniem powyżej 18 m-cy do 24 m-cy: **1 pkt**,
- za każdego pracownika z wymaganym doświadczeniem powyżej 24 m-cy – do 36 m-cy: **2 pkt**,
- za każdego pracownika z wymaganym doświadczeniem powyżej 36 m-cy: **3 pkt**.

Zamawiający będzie uwzględniał pełne kalendarzowe miesiące. Maksymalną ilość punktów, jaką może otrzymać Wykonawca w tym kryterium, to 12 punktów. Maksymalna liczba pracowników jaką Wykonawca może podać do oceny to 4 osoby.

W przypadku, gdy Wykonawca poda większą liczbę pracowników, Zamawiający uwzględni pierwsze 4 osoby z podanych w wykazie. W przypadku, kiedy Wykonawca nie przedstawi osób z doświadczeniem powyżej 18 miesięcy, w tym kryterium otrzyma 0 punktów. Brak wskazania przez Wykonawcę okresu doświadczenia będzie przyjęte za równoznaczne z oświadczeniem, iż dany pracownik nie posiada doświadczenia przekraczającego 18 miesięcy.

- 2) Zamawiający wymaga od Wykonawcy skierowania do ochrony obiektu, co najmniej 4 pracowników wpisanych na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej osób i mienia w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (Dz. U. z 2021 r. poz. 1995). Informacje o pracownikach wpisanych na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej osób i mienia należy zamieścić w wykazie osób i dołączyć go do Oferty.

Kryterium pracownik kwalifikowany punktowane będzie w następujący sposób:

- **0 pkt** – za zatrudnienie 4 osób wpisanych na listę kwalifikowanych pracowników ochrony, skierowanych do realizacji przedmiotowego zamówienia;
- **3 pkt** – za zatrudnienie od 5 do 7 osób wpisanych na listę kwalifikowanych pracowników ochrony, skierowanych do realizacji przedmiotowego zamówienia;
- **6 pkt** – za zatrudnienie od 8 do 11 osób wpisanych na listę kwalifikowanych pracowników ochrony, skierowanych do realizacji przedmiotowego zamówienia;

- **12 pkt** – za zatrudnienie 12 lub więcej osób wpisanych na listę kwalifikowanych pracowników ochrony, skierowanych do realizacji przedmiotowego zamówienia.

Maksymalna liczba punktów, jaką w tym kryterium otrzyma oferta wynosi 12.

5. Liczba punktów uzyskanych przez Wykonawcę w kryterium inne:

Zamawiający będzie przyznawał kolejno punkty za spełnienie przez Wykonawcę następujących wymagań:

1) czas przyjazdu grupy interwencyjnej (w dzień):

- nie może być dłuższy niż 20 minut od chwili wezwania;
- najkrótszy możliwy do oceny kryterium czas reakcji - 5 minut,
- najdłuższy możliwy do oceny kryterium czas reakcji - 20 minut.

Liczba punktów w tym kryterium zostanie obliczona następująco:

- Wykonawca, który zaoferował w Formularzu Ofertowym czas reakcji : 5 minut - otrzyma 12 punktów w danym kryterium,
- Wykonawca, który zaoferował w Formularzu Ofertowym czas reakcji : do 10 minut - otrzyma 9 punktów w danym kryterium,
- Wykonawca, który zaoferował w Formularzu Ofertowym czas reakcji : do 15 minut - otrzyma 6 punktów w danym kryterium,
- Wykonawca, który zaoferował w Formularzu Ofertowym czas reakcji : 20 minut - otrzyma 3 punkty w danym kryterium.

W kryterium tym można maksymalnie uzyskać 12 punktów.

UWAGA! Jeżeli Wykonawca nie wskaże w Ofercie czasu przyjazdu grupy interwencyjnej na potwierdzony sygnał alarmowy, a także na każde wezwanie pracowników ochrony stacjonarnej lub zaoferuje czas inny niż 5 lub 20 minut, jego oferta, jako niezgodna z opisem przedmiotu zamówienia oraz wymaganymi Zamawiającego określonymi w Ogłoszeniu, nie będzie wzięta pod uwagę przy ocenie ofert.

2) Punkty dodatkowe (4 pkt) można otrzymać za przedstawienie:

- referencji potwierdzających działalność w branży ochrony osób i mienia, świadczenia usługi w budynkach użyteczności publicznej – w ramach jednej umowy 10 obiektów – 1 pkt,
- zrealizowanie zamówienia bez udziału podwykonawców (oświadczenie Wykonawcy) – 1 pkt,
- udokumentowanie osiągnięć w dziedzinie ochrony osób i mienia – 1 pkt,
- posiadanie certyfikatu ISO 9001 – 1 pkt.

6. Zamawiający będzie przyznawał kolejno punkty za spełnienie przez Wykonawcę następujących wymagań:

- 1) za najkorzystniejszą zostanie uznana Oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów;
- 2) jeżeli nie będzie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że dwie lub więcej Ofert zdobyło taką samą, łączną liczbę punktów, Zamawiający spośród tych Ofert wybierze ofertę z niższą ceną;
- 3) Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, który spełni wszystkie warunki postawione w Ogłoszeniu oraz złoży najkorzystniejszą Ofertę;
- 4) niezwłocznie po udzieleniu zamówienia Zamawiający zamieści na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej informację o udzieleniu zamówienia podając nazwę (firmę) albo imię i nazwisko podmiotu, z którym zawarł umowę w sprawie zamówienia publicznego;
- 5) w przypadku nieudzielenia zamówienia zamawiający niezwłocznie zamieści na stronie BIP informację o nieudzieleniu zamówienia.

XVI. Załączniki:

1. Załącznik nr 1 – Formularz oferty;

2. Załącznik nr 2 – Oświadczenie wykonawcy dotyczące spełniania warunków udziału w postępowaniu;
3. Załącznik nr 3 – Wykaz usług wykonanych/wykonywanych w ciągu ostatnich 3 lat w zakresie niezbędnym do wykazania spełnienia warunku wiedzy i doświadczenia;
4. Załącznik nr 4 – Wykaz osób skierowanych przez wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego;
5. Załącznik nr 5 – Oświadczenie o wpisaniu na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej.