

Umowa nr OR.271.9.2023

zawarta w dniu 2023r. w Bielawie, pomiędzy:
Gminą Bielawa – Urzędem Miejskim, pl. Wolności 1, 58-260 Bielawa, NIP: 882-100-14-53,
REGON 890717823, reprezentowaną przez:

1) Burmistrza Miasta – Andrzeja Hordyja

2) Skarbnika Gminy – Izabelę Niemczyk

zwaną dalej **Zamawiającym**,

a firmą:

....., NIP:, REGON,
reprezentowaną przez:

.....

.....

zwaną dalej **Wykonawcą**.

§1

Przedmiot zamówienia

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług pocztowych w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012r. Prawo pocztowe (Dz.U. z 2023, poz.1640) w obrocie krajowym, w zakresie: przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek oraz ich zwrot do Zamawiającego, po wyczerpaniu możliwości doręczania lub wydania odbiorcy.
2. Wykonawca przyjmuje do wykonania usługi polegające na przyjmowaniu, przemieszczaniu i doręczaniu, a w razie niemożności doręczenia – do zwrotu Zamawiającemu przesyłek wystawionych do adresatów z terenu miasta Bielawa i miasta Dzierżoniów.
3. Aktualny cennik usług Wykonawcy stanowi załącznik nr 1 do Umowy.

§2

Zakres i sposób realizacji przedmiotu zamówienia

1. Przez przesyłki pocztowe będące przedmiotem zamówienia rozumie się listy zwykłe, polecone i polecone ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru w obrębie miasta Bielawa i miasta Dzierżoniów:
 - a) przesyłki listowe nierejestrowane (zwykłe), tj. przesyłki nadane i doręczone bez pokwitowania,
 - b) przesyłki listowe rejestrowane (polecone), tj. przesyłki nadane i doręczone za pokwitowaniem/zwrotnym potwierdzeniem odbioru, zgodnym z przepisami ustawy z dnia 14 czerwca 1960r. Kodeks postępowania administracyjnego.
2. Realizacja przedmiotu Umowy odbywać się będzie zgodnie z przepisami:
 - a) ustawy z dnia 23 listopada 2012r. Prawo pocztowe,
 - b) rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz.U. z 2020, poz. 1026),
 - c) rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013r.

- w sprawie reklamacji usługi pocztowej (Dz.U. z 2019, poz.474),
- d) innych obowiązujących aktów prawnych, związanych z realizacją usługi, będącej przedmiotem zamówienia.
- Wykonawca oświadcza, że posiada – i przez cały okres realizacji Umowy zobowiązuje się prowadzić – przynajmniej jedną placówkę pocztową na terenie miasta Bielawa oraz jedną na terenie miasta Dzierżoniów, w których adresaci (mieszkańcy miasta) będą mogli odbierać przesyłki w ramach ich awizowania, na zasadach wynikających z art. 44 ustawy z dnia 14 czerwca 1960r. Kodeks postępowania administracyjnego.
 - Placówki operatora pocztowego, o których mowa w ust. 3, będzie czynna dla mieszkańców codziennie, w dni robocze od poniedziałku do piątku, co najmniej w godzinach 10:00 – 18:00.

§3 Obowiązki Wykonawcy

- Nadawanie przesyłek objętych przedmiotem zamówienia, następować będzie w tym samym dniu, w którym nastąpiło ich przekazania przez Zamawiającego Wykonawcy.
- Wykonawca będzie doręczać przesyłki krajowe, zaliczane do powszechnych usług pocztowych, z zachowaniem wskaźników terminowości doręczeń przesyłek w obrocie krajowym, wskazanych w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego.
- Formularz zwrotnego potwierdzenia odbioru Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu niezwłocznie po doręczeniu przesyłek.
- Zakres zamówienia obejmuje również doręczanie w dni robocze, w godzinach pracy Zamawiającego, zwrotnego potwierdzenia odbioru i zwrotów przesyłek pocztowych po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia odbiorcy.
- Wykonawca będzie doręczać przesyłki z zachowaniem sposobów i zasad doręczeń, które uregulowano w przepisach ustawy z dnia 14 czerwca 1960r. Kodeks postępowania administracyjnego.
- Wykonawca bierze na siebie pełną odpowiedzialność za przesyłki, od momentu odebrania ich od Zamawiającego, do doręczenia ich adresatowi lub dokonania zwrotu Zamawiającemu, w przypadku ich niedoręczenia.
- Odbiór przesyłek nadanych przez Zamawiającego w placówce pocztowej Wykonawcy, przeznaczonych do wysłania, dokonywany będzie przez upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy.
- Wykonawca zobowiązany jest zachować tajemnicę korespondencji, a dane osobowe (tj. imiona, nazwiska i dane adresowe adresatów) – przetwarzać tylko w związku z rejestracją przesyłek i realizacją usług objętych Umową.
- Odbiór przesyłek, przyjętych do doręczenia, będzie każdorazowo potwierdzany

podpisem i datą przez Wykonawcę w prowadzonych wykazach przesyłek.

10. Wykonawca nie ma prawa nanoszenia jakichkolwiek zmian w danych adresowych przesyłek ani ich otwierania.
11. Zamawiający będzie umieszczał na każdej nadanej przesyłce oznaczenie potwierdzające wniesienie opłaty za usługę w postaci napisu, nadruku lub odcisku pieczęci o treści ustalonej z Wykonawcą.
12. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca określił wzory oznakowania przesyłek rejestrowych i priorytetowych, które będą stosowane przy oznakowaniu przesyłek listowych.
13. Reklamacje z tytułu niewykonania usługi Zamawiający może zgłosić Wykonawcy po upływie 14 dni od nadania przesyłki rejestrowanej, nie później jednak niż 12 miesięcy od ich nadania. Termin udzielenia odpowiedzi na reklamacje nie może przekroczyć 30 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Wykonawcę.
14. Wykonawca będzie stosować w celu realizacji Umowy, wzór zawiadomienia o doręczeniu przesyłki (awizo), uzgodniony z Zamawiającym.

§ 4

Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązuje się w szczególności do:
 - a) przygotowania przesyłek do nadania w formie odpowiadającej wymogom dla danego rodzaju przesyłek pocztowych,
 - b) nadania przesyłek w stanie uporządkowanym, przez co należy rozumieć:
 - dla przesyłek rejestrowanych – wpisanie każdej przesyłki do rejestru sporządzonego w dwóch egzemplarzach, z których oryginał będzie przeznaczony dla placówki nadawczej Wykonawcy w celach rozliczeniowych, a kopia dla Zamawiającego stanowić będzie potwierdzenie nadania przesyłki,
 - dla przesyłek nierejestrowanych (zwykłych) – nadawanie wg zestawienia ilościowego przesyłek z podziałem na kategorie i przedziały wagowe, sporządzonego w dwóch egzemplarzach, z których oryginał będzie przeznaczony dla placówki nadawczej Wykonawcy w celach rozliczeniowych, a kopia dla Zamawiającego stanowić będzie potwierdzenie nadania danej partii przesyłek,
 - nadawania przesyłek w stanie umożliwiającym Wykonawcy doręczenie bez ubytku i uszkodzenia do miejsca zgodnie z adresem przeznaczenia – opakowanie przesyłek listowych stanowi odpowiednio zabezpieczona przez Zamawiającego (zaklejona) koperta.
2. W przypadku stwierdzenia przez Wykonawcę zastrzeżeń dotyczących sposobu przygotowania odebranych przesyłek, Wykonawca wyjaśni powzięte wątpliwości z upoważnionym przedstawicielem Zamawiającego.
3. Strony dopuszczają możliwość przesunięcia nadania przesyłek na dzień następny, w przypadku uzasadnionych zastrzeżeń dotyczących odebranych przesyłek (nieprawidłowe opakowanie, brak pełnego adresu, niezgodność wpisów w dokumentach nadawczych z opisami na przesyłkach, brak znaków opłaty) i braku możliwości ich wyjaśnienia w sposób wskazany w ust. 2 lub usunięcia

w dniu ich odbioru.

§ 5 **Czas obowiązywania Umowy**

1. Umowa zostaje zawarta na okres od 2 stycznia 2024r. do 31 grudnia 2024r.
2. Umowę uważa się za zakończoną z upływem terminu jej obowiązywania. W takim przypadku Wykonawcy nie będą przysługiwały jakiegokolwiek roszczenia dotyczące kwoty stanowiącej różnicę pomiędzy ceną określoną w §7 ust. 1 Umowy, a kwotą faktycznie wykorzystaną w okresie obowiązywania Umowy.

§ 6

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość odstąpienia od Umowy w przypadku nierzetelnego jej wykonania przez Wykonawcę. Przez nierzetelne wykonanie Umowy rozumieć należy:
 - a) Wykonawca został wykreślony z rejestru operatorów pocztowych, o których mowa w art. 6 ust. 1 ustawy z dnia 23 listopada 2012r. Prawo pocztowe,
 - b) stwierdzenie przez Zamawiającego, że Wykonawca nie świadczy usług pocztowych w placówkach pocztowych na terenie miast Bielawa i Dzierżoniów, które zadeklarował w ofercie złożonej w postępowaniu nr OR.271.9.2023 lub placówki te nie są czynne w dni robocze w godzinach od 10:00 do 18:00,
 - c) naruszenie prawa tajemnicy korespondencji lub ochrony danych osobowych w sposób, który może stwarzać zagrożenie dla ochrony życia prywatnego osób, których dane nie zostały właściwie zabezpieczone.
2. Zamawiający może również odstąpić od Umowy, gdy:
 - a) Wykonawca nie rozpoczął świadczenia usług od dnia, w którym zgodnie z Umową powinien rozpocząć świadczenie usług,
 - b) zostanie zgłoszona likwidacja lub rozwiązanie firmy Wykonawcy,
 - c) Wykonawca, pomimo pisemnych zastrzeżeń ze strony Zamawiającego, zgłoszonych co najmniej dwukrotnie Wykonawcy, wykonuje przedmiot Umowy w sposób nienależyty, niezgodny z Umową lub narusza przepisy prawa powszechnie obowiązującego,
 - d) Wykonawca zaprzestał świadczenia usług wynikających z niniejszej Umowy przez co najmniej 3 dni robocze,
 - e) Wykonawca nie dysponuje zasobami umożliwiającymi realizację zamówienia.
3. Odstąpienie od Umowy może nastąpić jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Odstąpienie od Umowy z przyczyn wskazanych w ust. 1 pkt b) i c) oraz ust. 2 może nastąpić w terminie 30 dni od daty ujawniania okoliczności stanowiącej podstawę odstąpienia.

§ 7 **Wynagrodzenie i warunki płatności**

1. Za wartość Umowy przyjmuje się kwotę: (słownie:) brutto; bez podatku od towarów i usług kwota powyższa wynosi: zł (słownie:) zł netto.

2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania przedmiotu Umowy.
3. Za okres rozliczeniowy przyjmuje się jeden miesiąc kalendarzowy. Do dnia 7-go każdego miesiąca, po miesiącu, w którym były świadczone usługi, Wykonawca wystawi fakturę VAT, wraz ze specyfikacją wykonanych usług, która zostanie opłacona przelewem w terminie do 21 dni (od daty jej doręczenia Zamawiającemu).
4. Nabywcą usług objętych Umową jest Gmina Bielawa, pl. Wolności 1, 58-260 Bielawa (NIP: 882-100-14-53), a odbiorcą Urząd Miejski, pl. Wolności 1, 58-260 Bielawa. Na fakturach VAT, oprócz nazwy, danych adresowych i numeru NIP nabywcy usług, wskazać należy również dane odbiorcy tych usług.
5. Podstawą naliczenia należności będzie suma opłat za przesyłki faktycznie nadane lub zwrócone z powodu braku możliwości ich doręczenia w okresie rozliczeniowym, potwierdzona co do ich liczby i wagi, na podstawie dokumentów nadawczych lub oddawczych, przy czym obowiązywać będą ceny jednostkowe podane w załączniku nr 1 do Umowy.
6. Ceny jednostkowe brutto podane przez Wykonawcę w ofercie i zawarte w załączniku nr 1, pozostaną niezmiennie przez cały okres realizacji zamówienia.
7. W przypadku nadania przez Zamawiającego przesyłek nieujętych (niewycenionych) w załączniku nr 1, podstawą rozliczenia będą ceny z aktualnego cennika usług Wykonawcy.
8. Za dzień zapłaty strony przyjmują dzień wpłaty środków na rachunek bankowy Wykonawcy.

§ 8

Szczególne zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, iż posiada kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonania usługi i zobowiązuje się do realizacji Umowy z należytą starannością, a w szczególności zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a w tym, zgodnie z wymogami przewidzianymi w przepisach dla realizacji usługi na rzecz podmiotów takich jak Zamawiający.
2. Wykonawca oświadcza, że jest świadomy tego, iż należyte wykonanie przez niego niniejszej Umowy oraz należyte świadczenie usługi, ma kluczowe znaczenie dla prowadzenia ustawowej działalności Zamawiającego, a w tym jest niezbędne do wywiązywania się przez Zamawiającego z jego obowiązków wobec innych podmiotów.

§ 9

Zachowanie poufności

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania tajemnicy pocztowej, o której mowa w art. 41 ustawy z dnia 23 listopada 2012r. Prawo pocztowe i przestrzegania przepisów zawartych w aktach prawnych z zakresu ochrony danych osobowych,

powszechnie obowiązujących na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Wykonawca będzie przetwarzać dane osobowe wyłącznie w celu świadczenia usług objętych przedmiotem niniejszej Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że dysponuje środkami technicznymi i organizacyjnym umożliwiającymi prawidłowe przetwarzanie danych osobowych przekazywanych przez Zamawiającego i przetwarzanie będzie odbywać się z godnie z przepisami prawa, w szczególności zgodnie z RODO.
4. Wykonawca jest zobowiązany do natychmiastowego powiadomienie Zamawiającego o stwierdzeniu prób lub faktu naruszenia poufności danych osobowych przetwarzanych w wyniku realizacji Umowy.
5. Wykonawca, na pisemne żądanie Zamawiającego, umożliwi właściwemu organowi państwa, przeprowadzenie kontroli procesu przetwarzania i ochrony danych osobowych w sytuacjach odnotowania prób faktu naruszenia poufności danych osobowych przetwarzanych w wyniku realizacji Umowy.
6. Wykonawca jest obowiązany do zachowania należytej staranności, w zakresie uzasadnionym względami technicznymi lub ekonomicznymi, przy zabezpieczeniu urządzeń i obiektów wykorzystywanych przy świadczeniu usług pocztowych przed ujawnieniem tajemnicy pocztowej.

§ 10

Odpowiedzialność z powodu niewłaściwej realizacji postanowień Umowy

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną za szkody wyrządzone przez osoby, którym powierzył obowiązki wynikające z realizacji niniejszej Umowy, w razie niewykonania lub nienależytego wykonania tych obowiązków przez Wykonawcę.
2. Usługę pocztową, w zakresie przesyłki rejestrowanej, uważa się za niewykonaną, jeżeli jej doręczenie lub zawiadomienie o próbie doręczenia nie nastąpiło w terminie 14 dni od dnia jej nadania.
3. Zamawiający ma prawo składać reklamacje dotyczące przesyłek rejestrowanych, a Wykonawca jest zobowiązany do ich rozpatrzenia na zasadach określonych w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej.
4. W przypadku utraty, ubytku, uszkodzenia przesyłki, bądź niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu zamówienia, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu należne odszkodowanie i zaspokoi inne roszczenia na zasadach określonych w rozdziale 8 ustawy z dnia 23 listopada 2012r. Prawo pocztowe.
5. Wykonawca jest zobowiązany zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto za okres trzech miesięcy kalendarzowych poprzedzających odstąpienie od Umowy – w przypadku odstąpienia od Umowy z winy Wykonawcy. W przypadku gdy odstąpienie od Umowy nastąpi wcześniej niż po upływie trzech miesięcy kalendarzowych od jej rozpoczęcia Wykonawca w ww. przypadku zapłaci karę w wysokości 2 500 zł.

- 5a. Zamawiający, z zastrzeżeniem przypadków określonych w art. 456 ustawy Prawo zamówień publicznych, zapłaci Wykonawcy karę umowną za odstąpienie od umowy z winy Zamawiającego w wysokości 10% wynagrodzenia brutto za okres 3 miesięcy kalendarzowych poprzedzających odstąpienie od umowy.
6. Zapłata kar umownych nie wyklucza dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych określonych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny.
7. Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną na konto bankowe wskazane przez Zamawiającego wyłącznie po zakończeniu procesu reklamacyjnego w przypadku uznania wniosku Zamawiającego w zakresie winy Wykonawcy.

§ 11

Nadzór nad realizacją umowy

1. Upoważnionymi pracownikami Zamawiającego do współpracy z Wykonawcą są:
.....
2. Upoważnionymi pracownikami Wykonawcy do współpracy z Zamawiającym są:
.....
3. Zmiana osób wskazanych w ust. 1 lub w ust. 2 może nastąpić poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony i nie wymaga sporządzenia aneksu do niniejszej Umowy.
4. Strony Umowy zobowiązują się do podejmowania wszelkich niezbędnych działań, w szczególności podjęcia współdziałania w celu sprawnego, terminowego i prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy.

§ 12

Zmiany Umowy

1. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany ilości przekazanych Wykonawcy przesyłek w trakcie realizacji Umowy. Zmiana ta nie wymaga aneksu do umowy.
2. Strony dopuszczają możliwość zmiany godzin dostarczania przez Zamawiającego przesyłek pocztowych do placówki pocztowej Wykonawcy. Zmiana w tym zakresie nie będzie wymagać sporządzenia aneksu do Umowy.

§ 13

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny oraz ustawy z dnia 23 listopada 2012r. Prawo pocztowe.
2. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez Strony, pod rygorem nieważności, chyba, że w Umowie zastrzeżono inaczej.

3. Spory mogące wynikać z realizacji Umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo Zamawiającego.

§ 14

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Zamawiający

Wykonawca