

Bielawa, dnia 06.12.2021

INF.042.03.2020

Zamawiający:

Gmina Bielawa – Urząd Miejski

58-260 Bielawa

pl. Wolności 1

NIP: 882-100-14-53

I. ZAPYTANIE OFERTOWE

dotyczy postępowania w celu udzielenia zamówienia publicznego na zadanie pn: „Budowa sieci hotspotów na terenie Gminy Bielawa”

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Budowa sieci hotspotów na terenie Gminy Bielawa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020, Oś Priorytetowa I Powszechny dostęp do szybkiego internetu, Działanie 1.1 „Wyeliminowanie terytorialnych różnic w możliwości dostępu do szerokopasmowego internetu o wysokich przepustowościach”.

Gmina Bielawa pozyskała dofinansowanie na realizację zadania na podstawie wniosku o dofinansowanie projektu pn. „Budowa sieci hotspotów na terenie Gminy Bielawa”.

Zadania Wykonawcy

Wykonawca sieci publicznych punktów dostępu do internetu w Gminie Bielawa zobowiązany jest do budowy i skonfigurowania sieci dostępowej w sposób zgodny ze wskazanymi w poniższych zapisach wymogami. Wybudowana i skonfigurowana sieć winna spełniać wszystkie określone poniżej wymagania, a Wykonawca jest w pełni odpowiedzialny za jej prawidłowe funkcjonowanie.

Zakres zadań Wykonawcy obejmuje w szczególności:

- 1) zaprojektowanie bezprzewodowego systemu telekomunikacyjnego, w sposób zapewniający spełnienie wymagań Zleceniodawcy określonych w opisie przedmiotu zamówienia;
- 2) uzyskanie niezbędnych uzgodnień i pozwoleń do instalacji i uruchomienia punktów dostępowych;
- 3) instalację, skonfigurowanie i uruchomienie urządzeń sieci dostępowej;
- 4) bieżącą naprawę lub wymianę niesprawnych składowych systemu, w tym urządzeń telekomunikacyjnych, anten, elementów zasilających etc.;
- 5) wdrożenie strony startowej (portalu autoryzacji) wyświetlanej na klienckich urządzeniach dostępowych;
- 6) instalację i skonfigurowanie systemu zarządzania siecią wraz z dostawą niezbędnego wyposażenia;
- 7) organizację szkolenia personelu z użytkowania systemu zarządzania siecią.
- 8) Udzielenie gwarancji na okres 5 lat.
- 9) Czas reakcji na zgłoszenia o awarii do 1 godziny (za ten czas rozumie się przyjazd serwisanta w celu określenia przyczyn awarii i czasu jej usunięcia).

Wymogi odnośnie sieci publicznych punktów dostępu do internetu

Zamawiający wymaga aby internet był dostępny na obszarze zasięgu hotspotów przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, a system publicznych punktów dostępu do internetu posiadał następujące cechy funkcjonalne:

- 1) możliwość zarządzania pasmem radiowym pod kątem zagwarantowania: równego dostępu przez zainteresowanych, pełnego współkorzystania z zasobów, proporcjonalności przydzielanych zasobów, niedyskryminowania technologicznego;
- 2) dostępne mechanizmy konfiguracji i nakładania polityk ograniczeń w dostępie do internetu dla użytkowników końcowych;
- 3) posiadać zaawansowane rozwiązania w zakresie ochrony zasobów sieciowych, zabezpieczeń przed atakami informatycznymi na infrastrukturę sieci;
- 4) umożliwiać bieżące monitorowanie umożliwiające wykrywanie błędów i nieprawidłowości w konfiguracji urządzeń oraz logowanie informacji o obciążeniu każdego punktu dostępowego.

Publiczne punkty dostępu do internetu muszą wykorzystywać szybkie łącza szerokopasmowe umożliwiające użytkownikom korzystanie z internetu wysokiej jakości, który:

- 1) gwarantuje szybkość przesyłu danych do każdego użytkownika końcowego minimum 30 Mb/s dla pobierania (download) i minimum 10 Mb/s dla wysyłania (upload);
- 2) jest świadczony bezpłatnie i na niedyskryminujących warunkach, jest łatwo dostępny, zabezpieczony i wykorzystuje najnowsze i najlepsze dostępne urządzenia zdolne do zapewnienia użytkownikom łączności o dużej przepustowości;
- 3) umożliwia dostęp do innowacyjnych usług cyfrowych, na przykład usług świadczonych za pośrednictwem infrastruktury usług cyfrowych.

Punkty dostępu muszą rozgłaszać wyłącznie identyfikator SSID „Publiczny internet dla każdego”, a sieć dostępową musi być siecią otwartą w takim sensie, że nie będzie wymagać żadnych informacji uwierzytelniających (takich jak stosowanie hasła).

Po tym, jak użytkownik połączy się z siecią z identyfikatorem SSID „Publiczny internet dla każdego” ma wyświetlać w pierwszej kolejności portal autoryzacji https przed autoryzacją połączenia użytkownika z internetem. Nazwa domeny powiązana z portalem autoryzacji https musi mieć zwyczajowy zapis (nie IDN) i składać się ze znaków od a do z, cyfr od 0 do 9, łącznika (-). Portal autoryzacji musi zawierać informacje o fakcie otrzymania dofinansowania na realizację projektu ze środków Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa, stosownie do zapisów Podręcznika w zakresie informacji i promocji dla POPC.

Portal autoryzacji zawiera zastrzeżenie prawne, w którym wyraźnie informuje się użytkowników o tym, że Publiczny internet dla każdego jest publiczną siecią otwartą.

Zastrzeżenie powinno również zawierać zalecenia dotyczące środków ostrożności, które są zwykle przekazywane w przypadku dostępu do internetu za pośrednictwem takich sieci.

Portal autoryzacji ustala okres automatycznego rozpoznawania uprzednio połączonych użytkowników, tak aby portal ten nie był ponownie wyświetlany przy ponownym połączeniu. Powyższy okres ma być automatycznie resetowany codziennie o godzinie 00:00 lub przynajmniej ustawiony na maksymalnie 12 godzin.

Połączenie z internetem poprzez sieć o identyfikatorze SSID „Publiczny internet dla każdego” nie wymaga rejestracji ani uwierzytelniania w portalu autoryzacji i ma być realizowane za pomocą przycisku „kliknij, aby połączyć” w portalu autoryzacji.

Konfiguracja sieci oraz system zarządzania nią ma umożliwiać Gminie rejestrację, uwierzytelnianie, autoryzację i zliczanie użytkowników zgodnie z prawem UE i prawem krajowym.

Wybudowana publiczna sieć dostępu do internetu zapewnia użytkownikom końcowym bezpłatny dostęp do sieci Publiczny internet dla każdego, tj. bez odnośnego wynagrodzenia w postaci bezpośrednich płatności czy też innego rodzaju świadczeń, a w szczególności bez konieczności oglądania reklam handlowych lub udostępniania danych osobowych w celach komercyjnych.

Ponadto dostęp użytkowników końcowych za pośrednictwem operatorów sieci łączności elektronicznej jest również świadczony w sposób niedyskryminujący, tj. bez uszczerbku dla ograniczeń wymaganych na mocy prawa UE lub prawa krajowego zgodnego z prawem UE, z zastrzeżeniem obowiązku zapewnienia sprawnego funkcjonowania sieci, w szczególności konieczności zapewnienia sprawiedliwej alokacji zdolności przepustowej między użytkownikami w okresach szczytowych.

Przetwarzanie danych do celów statystycznych i analitycznych jest możliwe na potrzeby promowania, monitorowania lub poprawy działania sieci. W tym celu przechowywane lub przetwarzane dane osobowe należy zanonimizować zgodnie z odpowiednimi zapisami polityki prywatności właściwej dla danej usług.

Lokalizacje publicznych punktów dostępu do internetu

Sieć hotspotów na terenie Gminy Bielawa obejmuje punkty zlokalizowane w miejscach publicznych, ogólnodostępnych. Gmina zapewni dostęp do wskazanych lokalizacji i umożliwi instalację urządzeń radiowych. Lokalizacje punktów dostępowych dzielą się na zewnętrzne (6 punktów) i wewnętrzne (6 punkty).

Zewnętrzne punkty dostępne:

- 1) Park Miejski w Bielawie – 2 punkty**
- 2) Plac Wolności 1 – Rynek – 2 punkty**
- 3) Jezioro Bielawskie – ul. Wysoka 1 – 2 punkty**

Wewnętrzne punkty dostępne:

- 1) Urząd Miejski w Bielawie, Plac Wolności 1**
- 2) Pływalnia Aquarius w Bielawie – ul. Stefana Grota-Roweckiego 8**
- 3) Miejska Biblioteka Publiczna ul. Piastowska 19c**
- 4) Miejski Ośrodek Kultury i Sztuki ul. Piastowska 19c – 2 sztuki**
- 5) Centrum Edukacji Ekologicznej natura 2000 w Bielawie – Park Miejski**

Powyższe zestawienie przedstawia obowiązkową do realizacji listę punktów dostępowych w ramach projektu.

Dokładne miejsca instalacji wszystkich punktów dostępowych w poszczególnych lokalizacjach należy uzgodnić z przedstawicielem Gminy na etapie realizacyjnym. Wszystkie lokalizacje posiadają dostęp do zasilania w energię elektryczną, przy czym doprowadzenie zasilania do urządzeń nadawczo-odbiorczych leży po stronie Wykonawcy. Sposób instalacji urządzeń oraz przewodów zasilających w energię i sieciowych musi zostać uzgodniony z przedstawicielem Gminy.

Systemowe rozwiązanie technologiczne

Wykonawca zobowiązany jest do realizacji zamówienia poprzez wybudowanie bezprzewodowej sieci działającej w paśmie 2,4GHz i 5GHz, na częstotliwościach radiowych (zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Transportu z dnia 3 lipca 2007 w sprawie urządzeń nadawczych lub nadawczo-odbiorczych tzw. MRC, Multi-Ratio Combining) niewymagających pozwoleń radiowych.

Sieć publicznych punktów dostępu do internetu musi spełniać następujące założenia technologiczne:

- 1) zapewniać bezprzewodowy dostęp zgodnie ze standardami 2.4 GHz oraz 5 GHz 802.11ac (tzw. Dual Band);
- 2) uwzględniać wymagania klientów środowiska dla sieci wysokiej gęstości High Density Network;
- 3) pracować w architekturze gwarantującej centralne zarządzanie infrastrukturą bezprzewodową;
- 4) zapewniać bezpieczną transmisję radiową zgodnie z ogólnie obowiązującymi standardami (IEEE 802.11w, WPA2, IEEE 802.1x, AES-CCMP);
- 5) zapewniać równoczesną obsługę zróżnicowanych zasad dostępu do medium bezprzewodowego;
- 6) być wyposażony w mechanizmy przeciwdziałające zakłóceniom radiowym oraz przeciwdziałające zakłóceniom wywołanym przez inne urządzenia WLAN (zaawansowane funkcje WIPS);
- 7) zapewniać wysoką niezawodność i ciągłość działania sieci, muszą zostać zaimplementowane mechanizmy wysokiej dostępności.

Sieć dostępowa – specyfikacja urządzeń

Wszystkie dostarczane w ramach realizacji zadania urządzenia muszą:

- 1) posiadać certyfikaty zgodności CE;
- 2) być fabrycznie nowe.

Minimalne wymagania techniczne dla urządzenia – przełącznik sieciowy:

- 1) wbudowane sześć interfejsów PoE 10/100/1000;

- 2) wbudowane dwa porty Ethernet 10/100/1000 BaseT lub SFP;
- 3) urządzenie przystosowane do instalacji w wewnętrznej w szafie rackowej;
- 4) praca w zakresie temperatur od -20 do 50 °C.

Minimalne wymagania techniczne dla zewnętrznego punktu dostępowego:

- 1) jednoczesna praca w częstotliwościach 2.4 GHz oraz 5 GHz;
- 2) zgodność ze standardem IEEE 802.11ac Wave I;
- 3) obsługa IEEE 802.1x, IEEE 802.11r, IEEE 802.11k, IEEE 802.11v;
- 4) obsługa minimum 4 SSID;
- 5) obsługa jednocześnie minimum 50 użytkowników bez pogorszenia funkcjonowania;
- 6) posiadanie co najmniej 2x2 nadajników i odbiorników (system wieloantenowy MIMO);
- 7) wbudowana antena dookólna lub sektorowa o wzmacnieniu min. 5dBi;
- 8) maksymalna moc nadawania: do 25dBm (użytkowanie zgodnie z dozwolonymi normami);
- 9) wbudowany port Ethernet 10/100/1000Mbps;
- 10) filtr LTE (38,40);
- 11) tryby pracy: autonomiczny, serwer Cloud, serwer lokalny;
- 12) sieciowy tryb pracy: bridge oraz NAT;
- 13) możliwość rozpoznawania utraty dostępu do internetu i automatycznego wyłączenia radia w przypadku braku możliwości świadczenia usługi dostępu;
- 14) obsługiwać trybu fast roaming;
- 15) możliwość kontroli jakości sygnału odbieranego od podłączonych klientów i eliminacji klientów ze słabym sygnałem (niski stosunek sygnał/szum);
- 16) możliwość zarządzania modułem poprzez: kontroler/telnet/ssh/http/https z możliwością blokowania każdej z opcji;
- 17) obsługa SNMP v2c oraz 3;
- 18) możliwość definicji grupy kanałów roboczych (definicja listy z której urządzenie wybiera sobie najlepszy kanał);
- 19) obsługa mechanizmu *airtime fairness* gwarantującego równomierny podział przydzielenia medium użytkownikom końcowym;
- 20) możliwość ograniczenia pasma dla klienta w obu kierunkach;
- 21) możliwość ograniczenia pasma dla danego SSID;
- 22) zgodność z programem Hotspot 2.0 (program certyfikacji Passpoint organizacji Wi-Fi Alliance);
- 23) klasa szczelności minimum IP67;
- 24) praca w zakresie temperatur od -30°C do +60°C;
- 25) możliwość montażu do powierzchni pionowych lub masztów/słupów;
- 26) waga do 2 kilogramów;
- 27) pobór mocy (zasilania) nie więcej niż 15W;
- 28) cykl wsparcia powyżej 5 lat;
- 29) średni czas pomiędzy awariami (MTBF) wynoszący co najmniej 5 lat;
- 30) do wszystkich oferowanych urządzeń oferent jest zobowiązany przesłać karty katalogowe produktów;
- 31) Minimalny wymagany przez Zamawiającego okres gwarancji, wynosi 5 lata.

System zarządzania siecią

Wykonawca musi w ramach realizacji zadania przygotować oraz zagwarantować istnienie specjalnego i scentralizowanego pojedynczego punktu zarządzania (systemu zarządzania siecią) dla wszystkich punktów dostępu w ramach wybudowanej sieci hotspot w gminie Bielawa. System może działać w chmurze lub na środowisku wirtualnym VM VMware vSphere ESXi i Oracle VirtualBOX. System musi być w 100 % darmowy i nie może wymagać jakichkolwiek dopłat po zakończeniu okresu życia projektu.

Wykonawca realizując zamówienie zobowiązany jest do wdrożenia rozwiązań pozwalających na ochronę zasobów sieci przed atakami informatycznymi i elektronicznymi w zakresie:

- 1) ograniczania i blokowania dostępu do stron WWW udostępniających zabronione treści np. pornograficzne, rasistowskie, faszystowskie, promujące narkotyki, terroryzm oraz aplikacji

mogących służyć do nielegalnego pobierania treści chronionych prawami autorskimi z sieci P2P, itp.;

- 2) blokowanie stron WWW zawierających szkodliwe oprogramowanie i niebezpieczne treści w celu ochrony przed atakami typu phishing/pharming, malware, trojan, botnet, key logger i inne,
- 3) wprowadzenia mechanizmów ograniczających możliwość obchodzenia blokad przez użytkowników np. poprzez korzystanie z serwerów anonimizujących,
- 4) aktualizacji baz kategorii blokowanych zasobów w celu reakcji na nowe rodzaje zagrożeń.

System zarządzania siecią ma również udostępniać administratorom sieci wydajną i skalowalną platformę umożliwiającą specjalizowane zarządzanie zainstalowanymi urządzeniami sieciowymi. System zarządzania ma zapewniać kontrolę nad wszystkimi zasobami punktów dostępowych na każdym etapie realizacji i eksploatacji sieci. Ma pozwalać na zdalne konfigurowanie, monitorowanie, rozwiązywanie problemów oraz raportowanie dla poszczególnych urządzeń dostępowych na podstawie ich numeru seryjnego.

System zarządzania siecią musi również posiadać funkcjonalność serwera RADIUS umożliwiającą gromadzenie danych o logowaniach użytkowników sieci w podziale na poszczególne punkty dostępowe, ze szczególnym uwzględnieniem danych dotyczących czasu logowania i długości sesji. Identyfikacja użytkowników sieci winna być dokonywana po adresie karty MAC urządzenia, za pomocą którego użytkownik końcowy został podłączony do sieci.

Budowa sieci hotspotów w Gminie Bielawa musi spełniać wszystkie wymogi opisane w dokumencie „Wymagania dla WiFi”, stanowiącym element dokumentacji konkursowej dla działania 1.1. POPC „Wyeliminowanie terytorialnych różnic w możliwości dostępu do szerokopasmowego internetu o wysokich przepustowościach”.

III. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Termin wykonania przedmiotu zamówienia: nie później niż **28.12.2021 r.**

IV. TERMIN ZWIĄZANIA Z OFERTĄ

Wykonawca pozostaje związany złożoną ofertą przez **20 dni**. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

V. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

1. Oferta powinna zostać napisana w języku polskim, trwałą i czytelną techniką. Oferta powinna obejmować całość zamówienia określonego przez Zamawiającego.
- ✓ Ofertę należy złożyć w Urzędzie Miejskim 58-260 Bielawa. pl. Wolności 1 pok, nr 1 lub przesłać na adres jw. do dnia 13.12.2021 roku do godz.15.00. Oferta musi być zawarta w zamkniętej, opisanej kopercie „Oferta na realizację zadania „**Budowa sieci hotspot w Gminie Bielawa**”
2. Oferent powinien złożyć ofertę na formularzu załączonym do niniejszego postępowania.
3. Gdy osoba podpisująca nie jest umocowana w dokumentach, należy załączyć pełnomocnictwo, potwierdzone za zgodność z oryginałem.
4. Decydujące znaczenie dla zachowania terminu składania ofert ma data i godzina wpływu oferty do Zamawiającego, a nie data jej wysłania.
5. Oferty złożone po wyznaczonym terminie pozostaną bez oceny.

VI. OCENA OFERT

Oferty zostaną ocenione przez Zamawiającego w oparciu o następujące kryteria i ich znaczenie:

Lp.	Kryterium	Znaczenie procentowe	Maksymalna ilość
-----	-----------	----------------------	------------------

		kryterium	punktów jakie może otrzymać oferta za dane kryterium
1	Cena (C)	50 %	50 pkt.
2	Termin realizacji	50 %	50 pkt.

W przypadku kryterium "Cena" oferta otrzyma zaokrągloną do dwóch miejsc po przecinku ilość punktów wynikającą z działania:

$$P_i(C) = \frac{C_{\min}}{C_i} \cdot \text{Max}(C)$$

gdzie:

P _i (C)	ilość punktów jakie otrzyma oferta "i" za kryterium "Cena";
C _{min}	najniższa cena spośród wszystkich ważnych i nieodrzuconych ofert;
C _i	cena oferty "i";
Max (C)	maksymalna ilość punktów jakie może otrzymać oferta za kryterium "Cena".

W przypadku kryterium " **Termin realizacji** " P(tr) - punktacja:

Do 5 dni od podpisania umowy – 50 pkt.

Do 10 dni od podpisania umowy – 25 pkt.

Do 15 dni od podpisania umowy – 5 pkt.

Powyżej 15 dni od podpisania umowy – 0 pkt.

Jako najkorzystniejsza zostanie uznana oferta, która uzyska największą ilość punktów, obliczona według wzoru:

$P = P_i(C) + P(tr)$ gdzie:

P – łączna ilość punktów

Zamawiający wybierze najkorzystniejszą ofertę z ofert niepodlegających odrzuceniu.

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta z najwyższą liczbą punktów.

VII. INFORMACJE DOTYCZĄCE WYBORU NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY

Zamawiający zawiadomi za pośrednictwem poczty elektronicznej oferenta, który złożył najkorzystniejszą ofertę.

VIII. INFORMACJA O UDZIELENIU ZAMÓWIENIA

Zamawiający powiadomi Wykonawców o wyniku postępowania pisemnie drogą elektroniczną oraz zamieści wynik postępowania na stronie internetowej <https://bielawa.finn.pl>.

UWAGA: Zamawiający może unieważnić postępowanie bez podania przyczyn.

IX. Osoba upoważniona do kontaktu z oferentami:

Kierownik Referatu Informatyki – Marcin Raś – tel. 74 8328 753 [mras\(at\)um.bielawa.pl](mailto:mras(at)um.bielawa.pl)

ZAŁĄCZNIKI

1. Wzór formularza ofertowego.
2. Projekt umowy.
3. Wymagania dla WiFi.