

Bielawa, dnia 2020-08-21

INF.2634.3.2020

odpowiedzi na pytania

Numer pisma: INF.KW-00038/20

Znak pisma: INF.2634.3.2020

Odpowiedzi na pytania

1 Czy zamawiający dopuszcza wykorzystanie technologii VoIP?

Obecnie mamy zastosowana hybrydę. Czyli do centrali są podłączone aparaty analogowe i VoIP. Problemem przejścia na całkowicie na VoIP są koszty wymiany aparatów analogowych (ok 50 sztuk) i systemowych (3 sztuki). Dopuszczamy zastosowanie pełnego VoIP ale z backup'em na wypadek braku internetu.

2. Czy posiadana centrala CCT1668-EU jest wyposażona w kartę VoIP?

Tak

3. Czy zamawiający posiada łącze internetowe do obsługi usług telekomunikacyjnych (VoIP), jeżeli tak to jakie parametry łącze posiada?

Urząd posiada łącze 100/100 Mb/s. Jest to wspólne łącze dla urzędu i jednostek.

4. Ile jednoczesnych połączeń ?

Obecnie Urząd posiada SIP TRUNK na 8 kanałów - minimalna ilość jednoczesnych połączeń 8.

5. Czy Zamawiający dopuszcza wykorzystanie technologii VoIP do dostarczenia linii zewnętrznych z wykorzystaniem posiadanej karty VoIP w centrali Zamawiającego?

Linie zew. mogą być w technologii VoIP ale musi być zapewniony backup (przy awarii łącza Urzędu, telefony nadal muszą działać).

6. Czy Zamawiający dopuszcza świadczenie VoIP z wykorzystaniem obecnie posiadanego łącza internetowego przez Zamawiającego?

Tak

7. Czy zamawiający dopuszcza aby backup'em było przekierowanie połączeń przychodzących na telefony komórkowe?

Nie ponieważ pracownicy nie posiadają służbowych telefonów komórkowych.

Urząd Miejski w Bielawie
Referat Informatyki
Plac Wolności 1
58-260 Bielawa
TEL: 74 8328 753 NIP: 8821869602 REGON: 890717823

Osoba odpowiedzialna za sprawę:

Grzegorz Horbaczyk

Miejsce urzędowania: pl.Wolności 1 pok.14

tel.: 74 8328 754 e-mail: ghorbaczyk@um.bielawa.pl