

Załącznik: wzór umowy

Umowa nr ZKM.7021.2.2020
Serwis pogwarancyjny

Zawarta, w dniu01.2020 r. w Bielawie pomiędzy:

Gminą Bielawa z siedzibą w Bielawie, pl. Wolności 1, NIP 882-100-14-53, REGON 890717823, reprezentowaną przez :
Aleksandra Siódmaka – Zastępcę Burmistrza Miasta
zwanym dalej „**Zamawiającym**”

a

....., NIP:
reprezentowanym przez:
.....
zwanym dalej „**Wykonawcą**”

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest serwis pogwarancyjny realizowany przez Wykonawcę (wsparcie techniczne i konserwacja) w zakresie dostarczonego i wdrożonego u Zamawiającego na podstawie umowy nr 48/2014 z dnia 14.08.2014 Systemu Dynamicznej Informacji Pasażerskiej Traveller (dalej: System).
2. Serwis pogwarancyjny składa się zarówno z gotowości do wykonania potrzebnych zadań, jak i działań polegających na rozwiązywaniu zgłoszonych problemów, zgodnie z warunkami opisanymi w dalszej części umowy.

§ 2

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia przedmiotu umowy przez okres 24 miesięcy począwszy od dnia 01.02.2020 r.
2. Strony przewidują możliwość wcześniejszego rozwiązania niniejszej umowy z ważnych powodów z zachowaniem 6-miesięcznego okresu wypowiedzenia. Za ważny powód będzie się uważało między innymi rezygnację Zamawiającego z korzystania z Systemu.

§ 3

1. Całkowita wartość umowy obejmująca wszystkie koszty poniesione przez Wykonawcę w związku z jej realizacją nie może być wyższa niż zł netto (słownie:). Zamawiający będzie regulował należności za wykonanie przedmiotu umowy płatne co miesiąc w wysokości zł netto (słownie: złotych) za każdy miesiąc (z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej) - kwota ta będzie gwarantowała 4 godziny pracy informatyczno-inżynierskiej Wykonawcy na rzecz Zamawiającego w skali miesiąca.
2. Wykonawca ma prawo do jednorazowego, stałego zwiększenia kwoty miesięcznej opłaty wymienionej wyżej o wartość 2,5% po upływie 12 miesięcy obowiązywania umowy.
3. Oprócz miesięcznych należności opisanych wyżej, w ramach Umowy Wykonawca dokona instalacji nowych lokalizatorów w 31 pojazdach wyznaczonych przez Zamawiającego i dostarczy jedno urządzenie zapasowe, nie później niż do końca lutego 2020r. Dokonanie instalacji zostanie potwierdzone pisemnie, co będzie stanowiło podstawę wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT na kwotę zł netto (słownie: zł, groszy) plus należny podatek VAT.
4. Od momentu pisemnego potwierdzenia instalacji, o którym mowa w ustępie wyżej, do końca trwania Umowy Wykonawca zobowiązany jest do pokrywania kosztów transmisji danych pomiędzy zainstalowanymi lokalizatorami a systemem Traveller.
5. Lokalizatory, o których mowa w ust. 3 powyżej przechodzą na własność Zamawiającego po 24 miesiącach od momentu pisemnego potwierdzenia instalacji, pod warunkiem uregulowania wszystkich należności wynikających z niniejszej Umowy.
6. Wynagrodzenie będzie płatne na podstawie faktury VAT, (obejmującej poprzedni miesiąc wykonania umowy) przelewem na konto bankowe Wykonawcy, wskazane poniżej:
.....
7. Płatność będzie dokonana w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT. Za termin zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.

8. Jeżeli Zamawiający przekroczy 14-dniowy okres płatności, Wykonawca obciąży go ustawowymi odsetkami za opóźnienie.
9. Jeżeli w trakcie realizacji przedmiotu niniejszej Umowy Wykonawca wprowadzi zmiany w Systemie, w tym oprogramowaniu obsługującym System, będzie się uważało, że wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, wyczerpuje wszelkie roszczenia Wykonawcy z tego tytułu.
10. Strony zgadzają się, że skomplikowane usługi, wykraczające poza ustaloną w Umowie pulę godzin informatyczno-inżynierskich, mogą być rozliczane za porozumieniem na podstawie indywidualnie sporządzonego kosztorysu, zatwierdzonego przez Zamawiającego pisemnie (forma wiadomości e-mail jest akceptowalna)

§ 4

1. Umowa serwisowa będzie świadczona na warunkach niżej opisanych.
2. Wykonawca zabezpiecza w okresie umowy serwisowej, bez dodatkowych kosztów, aktualizację systemu informacji pasażerskiej. Aktualizacja oprogramowania powinna być dokonywana w terminach umożliwiających nieprzerwaną pracę w systemie
3. Działania serwisowe będą się odbywały zdalnie lub w siedzibie Zamawiającego.
4. W ramach umowy serwisowej Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia wszelkich wad i usterek w tym innych wadliwości działania systemu w szczególności technicznych, technologicznych, programowych i wykonawczych, uniemożliwiających prawidłową pracę lub obniżających, jakość pracy. Usuwanie usterek sprzętowych nie jest częścią niniejszej umowy konserwacji Systemu Dynamicznej Informacji Pasażerskiej Traveller i będzie rozliczane osobno w oparciu o obustronnie uzgodniony sposób naprawy. Wykonawca zobowiązuje się wspierać Zamawiającego podczas usuwania usterek sprzętowych wraz z zaproponowaniem możliwych sposobów ich naprawy i ich kosztów, na ile to będzie możliwe.
5. Lokalizatory opisane w § 3 ust. 3 będą objęte naprawami gwarancyjnymi ze strony Wykonawcy.
6. Wszelkie usterki lub błędy albo inne wadliwości działania systemu będą usuwane w następujących trybach i terminach:
 - 1) w przypadku wystąpienia usterki czy też błędu lub innej wadliwości działania systemu – Wykonawca podejmie się usuwania powyższego natychmiast po przybyciu pracowników serwisu Wykonawcy, nie później jednak niż w kolejnym dniu roboczym po otrzymaniu informacji o usterce. Usunięcie usterki nastąpi w ciągu kolejnych 2 dni roboczych od momentu rozpoczęcia analizy zgłoszonej usterki lub błędu. Przekroczenie powyższego terminu skutkować będzie prawem Zamawiającego do naliczenia kary umownej stosownie do treści § 6 Umowy.
1. Przewiduje się możliwość zdalnej interwencji Wykonawcy dla usuwania usterek lub błędów czy też wadliwości działania systemu w okresie trwania umowy serwisowej, przy wykorzystaniu łącza serwisowego, przy czym obowiązują takie same okresy ich usuwania jak wskazane w ust. 6 pkt.1
2. W przypadku przekroczenia terminu, w którym powinien zostać usunięty błąd lub usterka lub inna wadliwość działania systemu, Zamawiający może dokonać usunięcia powyższych nieprawidłowości na koszt i ryzyko Wykonawcy w ramach tzw. Usługi zastępczej przez inny podmiot. Prawo to dotyczy tylko sytuacji, kiedy usterka była możliwa do usunięcia w dostępnej puli godzin opisanej w § 3 ust. 1, a Wykonawca pomimo dostępności tych godzin w danym miesiącu kalendarzowym, jej nie usunął.

§ 5

1. Usługa będzie realizowana przez kompetentnych pracowników Wykonawcy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do udostępnienia niezbędnych informacji, jeżeli je posiada, umożliwiających współpracę dostarczonego oprogramowania z innymi programami i sprzętem, które Zamawiający będzie chciał zintegrować z systemem w okresie trwania umowy.

§ 6

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku:
 - 1) odstąpienia przez Wykonawcę od umowy wskutek okoliczności od Zamawiającego niezależnych, w wysokości 10% wartości brutto przedmiotu umowy określonej w § 3 ust. 1,
 - 2) opóźnienia w wykonaniu przedmiotu umowy, w wysokości 5% wartości brutto miesięcznej raty przedmiotu umowy określonej w § 3 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia, liczony od terminu określonego w § 2 ust. 1 z zastrzeżeniem ust. 2,
 - 3) niedotrzymania warunków serwisu, o których mowa w §4 oraz § 5 w wysokości 5% wartości brutto miesięcznej raty przedmiotu umowy określonej w § 3 ust. 2, za każdy dzień opóźnienia w wykonaniu obowiązków przyjętych z tytułu umowy serwisowej.
1. Zamawiający może na zasadach ogólnych dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych, maksymalnie do poziomu niniejszej Umowy określonej w §3 ust 1.

§ 7

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania, tak w okresie obowiązywania niniejszej umowy jak również po jej zakończeniu, tajemnicy, co do wszystkich danych pozyskanych przy wykonywaniu niniejszej umowy, a także innych informacji mogących mieć charakter poufny, dotyczących przedmiotu niniejszej umowy. W szczególności, jako poufne należy traktować materiały przekazane przez Zamawiającego. Strony przyjmują, że za każdym razem w zakresie wiadomości poufnej, Strona przekazująca jest zobowiązana w postaci pisemnej jednoznacznie oświadczyć, że dany materiał jest poufny. Brak takiego oświadczenia powoduje, że dana informacja nie ma statusu poufnej.
2. W przypadku ujawnienia przez Wykonawcę danych, pozyskanych przy wykonywaniu niniejszej umowy, a także innych informacji przekazanych mu, jako poufne, dotyczących przedmiotu niniejszej umowy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości stanowiącej 10% wartości umowy, o której mowa w § 3 ust. 1 niniejszej umowy.
3. Kara umowna, o której mowa w ust. 2, nie ogranicza prawa Zamawiającego do żądania odszkodowania na zasadach ogólnych za poniesioną szkodę w związku z ujawnieniem przez Wykonawcę danych, pozyskanych przy wykonywaniu niniejszej umowy, a także innych informacji mogących mieć charakter informacji poufnych, dotyczących przedmiotu niniejszej umowy, z zastrzeżeniem § 6 ust. 2.
4. Po zakończeniu realizacji umowy, Wykonawca jest zobowiązany do zwrotu wszelkich materiałów, w jakiegokolwiek formie, razem z wszelkimi kopiami oraz opracowaniami, w których wykorzystano dane i informacje, o jakich mowa w ust.1. Zamiast zwrotu dopuszcza się możliwość komisijnego zniszczenia materiałów z udziałem upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego.

§ 8

Dla zapewnienia prawidłowej realizacji umowy, strony wyznaczą pisemnie swoich przedstawicieli, którzy będą odpowiedzialni za koordynację realizacji niniejszej umowy.

Przedstawicielem Wykonawcy uprawnionym do kontaktów będzie:

.....
Przedstawicielem Zamawiającego uprawnionym do kontaktów będzie: Krzysztof Florczak – pracownik Referatu Komunikacji Miejskiej UM Bielawa

§ 9

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Wszelkie spory wynikłe na tle realizacji niniejszej Umowy rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy ustawy Kodeksu Cywilnego.

§ 10

Umowę sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, 2 dla Zamawiającego, 1 dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA