

**ZAPYTANIE OFERTOWE**

(tablica ogłoszeń Urzędu Miejskiego od 15 stycznia do 20 stycznia 2020 roku, BIP  
Urzędu Miejskiego)

**1. Zamawiający**

Nazwa: **Gmina Bielawa**

Adres: **pl. Wolności 1, 58-260 Bielawa**

Dla zamówienia, którego wartość nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości kwoty 30.000,00 euro – Gmina Bielawa kieruje zapytanie ofertowe i zaprasza do składania ofert na usługi konserwacji od 1.02.2020 roku do 31.01.2022 roku systemu SDIP i dostawy i montażu na autobusach wskazanych przez Zamawiającego nowych lokalizatorów oraz dostawę 1 zapasowego lokalizatora wraz z ich konfiguracją z systemem SDIP używanym przez Zamawiającego oraz zgodnie z zapisami umowy Nr ZKM.7021.2.2020 (załącznik do ogłoszenia)

**2. Opis przedmiotu zamówienia:**

1. Okres świadczenia usługi:

24 miesiące

2. Opis przedmiotu:

1. Przedmiotem zamówienia ma być serwis pogwarancyjny realizowany przez Wykonawcę (polegający na wsparciu technicznym i konserwacji) w zakresie dostarczonego i wdrożonego u Zamawiającego Systemu Dynamicznej Informacji Pasażerskiej Traveller (dalej: System). Wykonawca w ramach serwisu ma zagwarantować 4 godziny prac inżyniersko-programistycznych w skali miesiąca. Serwis pogwarancyjny składać ma się zarówno z gotowości do wykonania potrzebnych zadań, jak i działań polegających na rozwiązaniu zgłoszonych problemów, zgodnie z warunkami opisanymi poniżej:

a. Wykonawca zobowiązany jest do pokrywania kosztów transmisji danych pomiędzy zainstalowanymi lokalizatorami w pojazdach (31 sztuk) a systemem Traveller.

b. Wykonawca zabezpiecza w okresie umowy serwisowej, bez dodatkowych kosztów, aktualizację systemu informacji pasażerskiej. Aktualizacja oprogramowania powinna być dokonywana w terminach umożliwiających nieprzerwaną pracę w systemie. Działania serwisowe będą się odbywały zdalnie lub w siedzibie Zamawiającego.

c. W ramach umowy serwisowej Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia wszelkich wad i usterek w tym innych wadliwości działania systemu w szczególności technicznych, technologicznych, programowych i wykonawczych, uniemożliwiających prawidłową pracę lub obniżających, jakość pracy.

d. Usuwanie usterek sprzętowych nie jest częścią niniejszej umowy konserwacji Systemu Dynamicznej Informacji Pasażerskiej Traveller i będzie rozliczane osobno w oparciu o obustronnie uzgodniony sposób naprawy. Wykonawca zobowiązuje się wspierać Zamawiającego podczas usuwania usterek sprzętowych wraz z zaproponowaniem możliwych sposobów ich naprawy i ich kosztów, na ile to będzie możliwe.

e. Zamawiający oczekuje, że w przypadku wystąpienia usterki czy też błędu lub innej wadliwości działania systemu – Wykonawca podejmie się usuwania powyższego natychmiast po przybyciu pracowników serwisu Wykonawcy, nie później jednak niż w kolejnym dniu roboczym po otrzymaniu informacji o usterce. Usunięcie usterki nastąpi w ciągu kolejnych 2 dni roboczych od momentu rozpoczęcia analizy zgłoszonej usterki lub błędu.

f. Przewiduje się możliwość zdalnej interwencji Wykonawcy dla usuwania usterek lub błędów czy też wadliwości działania systemu w okresie trwania umowy serwisowej, przy wykorzystaniu łącza serwisowego, przy czym obowiązują takie same okresy ich usuwania jak wskazane w ust. e.

g. Usługa serwisowa będzie realizowana przez kompetentnych pracowników Wykonawcy.

h. Wykonawca zobowiązuje się do udostępnienia niezbędnych informacji, jeżeli je posiada, umożliwiających współpracę dostarczonego oprogramowania z innymi programami i sprzętem, które Zamawiający będzie chciał zintegrować z systemem w okresie trwania umowy.

2. Dostawa i montaż w 31 autobusach wskazanych przez Zamawiającego nowych lokalizatorów oraz dostawę 1 zapasowego lokalizatora wraz z ich konfiguracją z systemem SDIP używanym przez Zamawiającego oraz pokrycie kosztów transmisji danych przez Wykonawcę w czasie trwania umowy.

### **3. Termin realizacji zamówienia:**

Wykonywanie prac serwisowych SDIP do dnia 31 stycznia 2022 roku, oraz zainstalowanie w 31 autobusach wskazanych przez Zamawiającego lokalizatorów wraz z dostarczeniem 1 zapasowego lokalizatora do dnia 29 lutego 2020 roku.

### **4. Miejsce oraz termin składania ofert**

Oferta powinna być przesłana za pośrednictwem e-maila na adres [zkm@um.bielawa.pl](mailto:zkm@um.bielawa.pl), faxu na nr 74 8335838, poczty/ kuriera lub też dostarczona osobiście na adres: 58-260 Bielawa pl. Wolności 1 pok nr 1 (biuro podawcze) w nieprzekraczalnym terminie do dnia **20 stycznia 2020 roku do godziny 12.00.** wraz z zaparafowanym załącznikiem (wzorem umowy) kopercie z napisem „Konserwacja SDIP”. Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie Zamawiającego, 58 – 260 Bielawa, ul. Piastowska 1, pok. nr 1 o godzinie 12.30. O wyborze oferty Zamawiający poinformuje wybranego Wykonawcę w dniu 21 stycznia 2020 roku. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert. Szczegółowych informacji na temat zadania udziela kierownik Referatu Komunikacji Miejskiej Urzędu Miejskiego Bielawy – Krzysztof Florczak tel.: 74 8328702, w godzinach pracy Urzędu Miejskiego Bielawy (poniedziałek, środa, czwartek od 7:30 do 15:30, wtorek od 7:30 do 16:00, piątek od 7:30 do 15:00)

### **5. Ocena ofert**

Zamawiający dokona oceny ofert na podstawie następujących kryteriów: cena 100%

Sposób liczenia:

$$C = (\Sigma C_{\min} / \Sigma C_i) \times 100$$

gdzie:

$\Sigma C_{\min}$  - suma cen z oferty minimalnej brutto

$\Sigma C_i$  - suma cen z oferty „i” brutto

C - ilość punktów

Wybrana zostanie oferta, która zdobędzie największą ilość punktów.